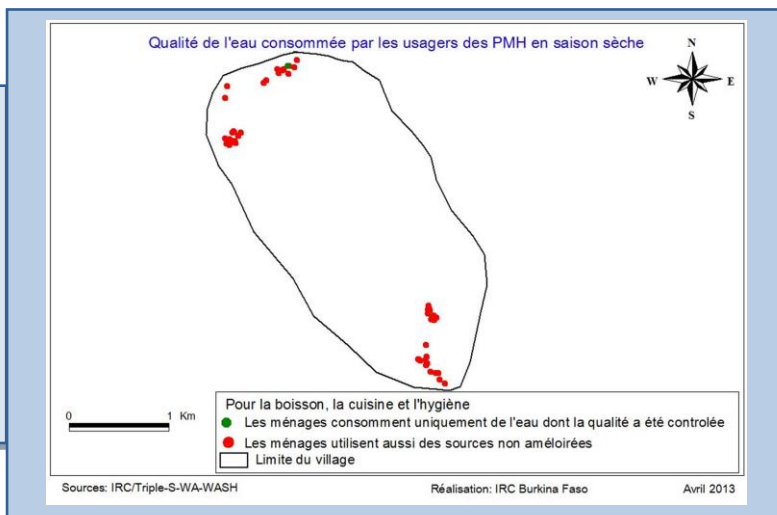


Commune de **TANKOUGOUNADIÉ**  
village de **MOUSSOUA**

**Fiche infos 1 : Les niveaux de service**

**Moussoua en chiffres**

Population : 1 391 habitants (2010)  
 Usagers en saison des pluies : 202  
 Usagers en saison sèche : 726  
 Équipements : 4 PMH, dont 3 fonctionnelles  
 Taux de couverture potentielle : **86 %**  
 Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **65%**



**Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.**

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Moussoua est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (65 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

**Qualité** de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Moussoua, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Moussoua :

- La moitié de la population prélève de l'eau aux PMH en saison sèche, et 15 % des habitants seulement, en saison des pluies. Les autres s'alimentent exclusivement aux sources non améliorées.
- Seuls 19 villageois en saison sèche et quatre en saison des pluies s'approvisionnent exclusivement aux PMH pour satisfaire leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène). Les autres usagers satisfont une partie de ces mêmes besoins avec l'eau des sources non améliorées.

**Quantité** d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Moussoua :

- 7 % des habitants en saison sèche et seulement dix usagers en saison des pluies prélèvent au moins 20 l/p/j.
- La majorité des usagers des PMH prélèvent moins de 5 l/p/j. Ils sont 3 fois plus nombreux en saison sèche.
- 40 à 45 % des usagers prélèvent entre 5 et 20 l/p/j. Leur nombre est aussi multiplié par 3 en saison sèche.

**Distance** aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Moussoua :

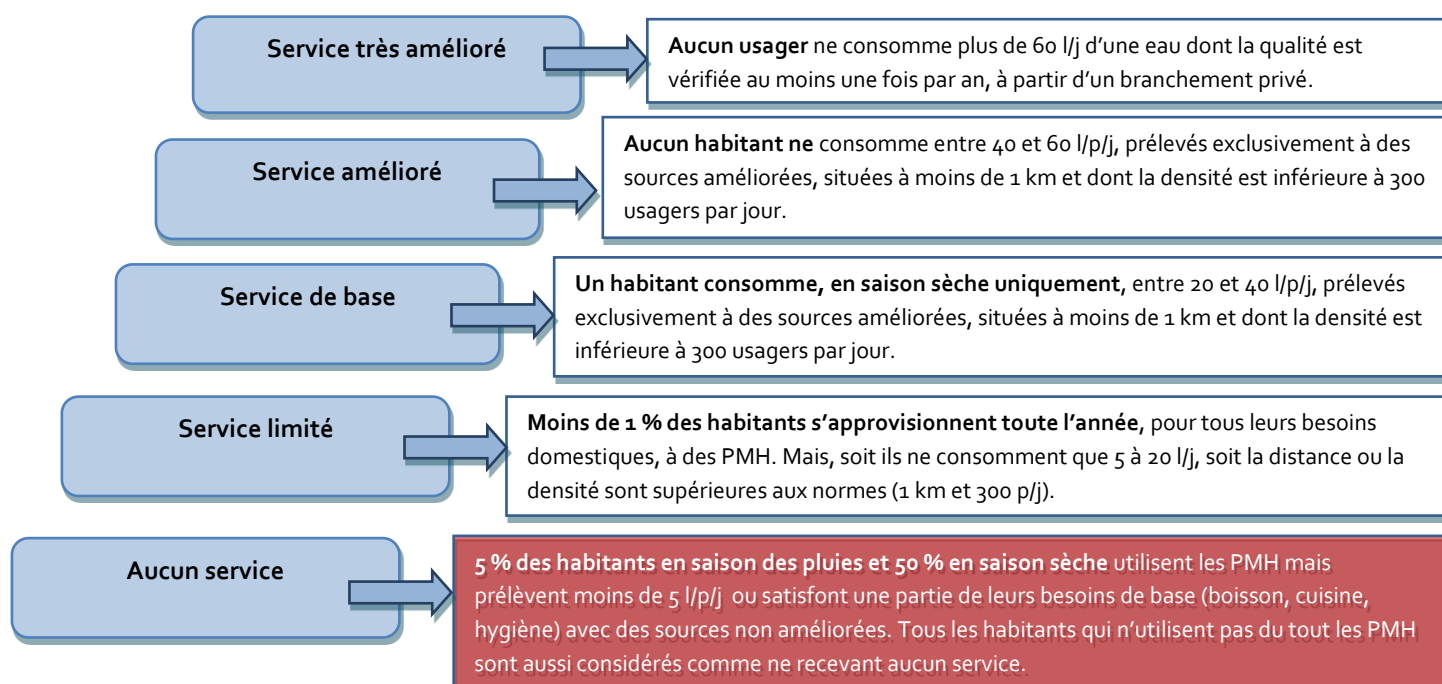
- En saison des pluies, aucun usager ne parcourt plus d'un kilomètre pour s'approvisionner.
- En saison sèche, moins d'un usager sur 20 parcourt plus d'un kilomètre pour s'approvisionner aux PMH.

**Densité** aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Moussoua :

- La sous-utilisation des PMH se traduit par une bonne accessibilité pour tous les usagers : la densité aux PMH est toute l'année inférieure à 300 personnes / jour.

L'échelle de service appliquée à Moussoua :



**Globalement, un seul habitant reçoit un service de base à Moussoua en saison sèche, et ce malgré un taux d'équipements qui devrait permettre de couvrir 2 habitants sur 3.**

Tous les autres villageois (99 %) ne reçoivent aucun service, dont plus de la moitié n'utilise jamais les PMH pour satisfaire leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène). Deux tiers des usagers vont aussi aux sources non améliorées pour leurs besoins de base et un tiers prélèvent moins de 5 l/p/j.

