

Commune de SEYTENGA

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

village chef-lieu de SEYTENGA

chef-lieu de Seytenga en chiffres

Population : 4 876 (2010)

Usagers en saison des pluies : 2 714

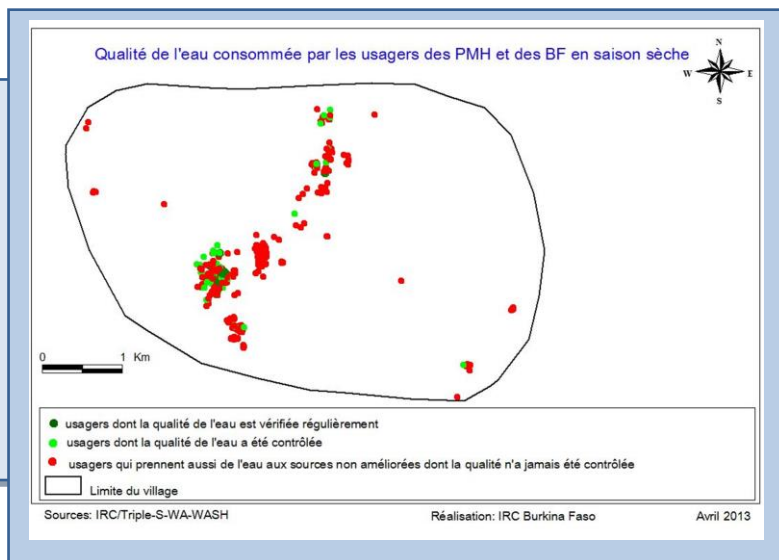
Usagers en saison sèche : 4 978

Équipements : 11 PMH, dont 10 non fonctionnelles (5 dans le périmètre affermé) – 1 AEPS avec 5 BF

Taux de couverture potentielle : **119 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **57 %**

Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.



Le niveau de service d'eau fourni à la population de Seytenga est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (57 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Seytenga, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH, et de bornes-fontaines, BF). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales, et une BF, 500 personnes.

Mais selon notre enquête à Seytenga :

- En saison des pluies, près de la moitié des villageois ne se rend pas aux points d'eau améliorés. En saison sèche, tous les villageois et au-delà s'approvisionnent à ces points d'eau.
- En saison des pluies, 700 usagers (14 % des habitants) utilisent exclusivement les points d'eau améliorés pour satisfaire leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène). Ce nombre monte à plus de 1000 en saison sèche.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Seytenga :

- Environ un tiers des usagers consomme plus de 20 l/p/j. Ils sont 2,5 fois plus nombreux en saison sèche.
- La majorité des usagers consomme entre 5 et 20 l/p/j. Ils sont 1000 de plus en saison sèche.
- Un usager sur cinq consomme moins de 5 l/p/j. Ils sont un tiers plus nombreux en saison sèche.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats et la BF à moins de 500 mètres.

Selon notre enquête à Seytenga :

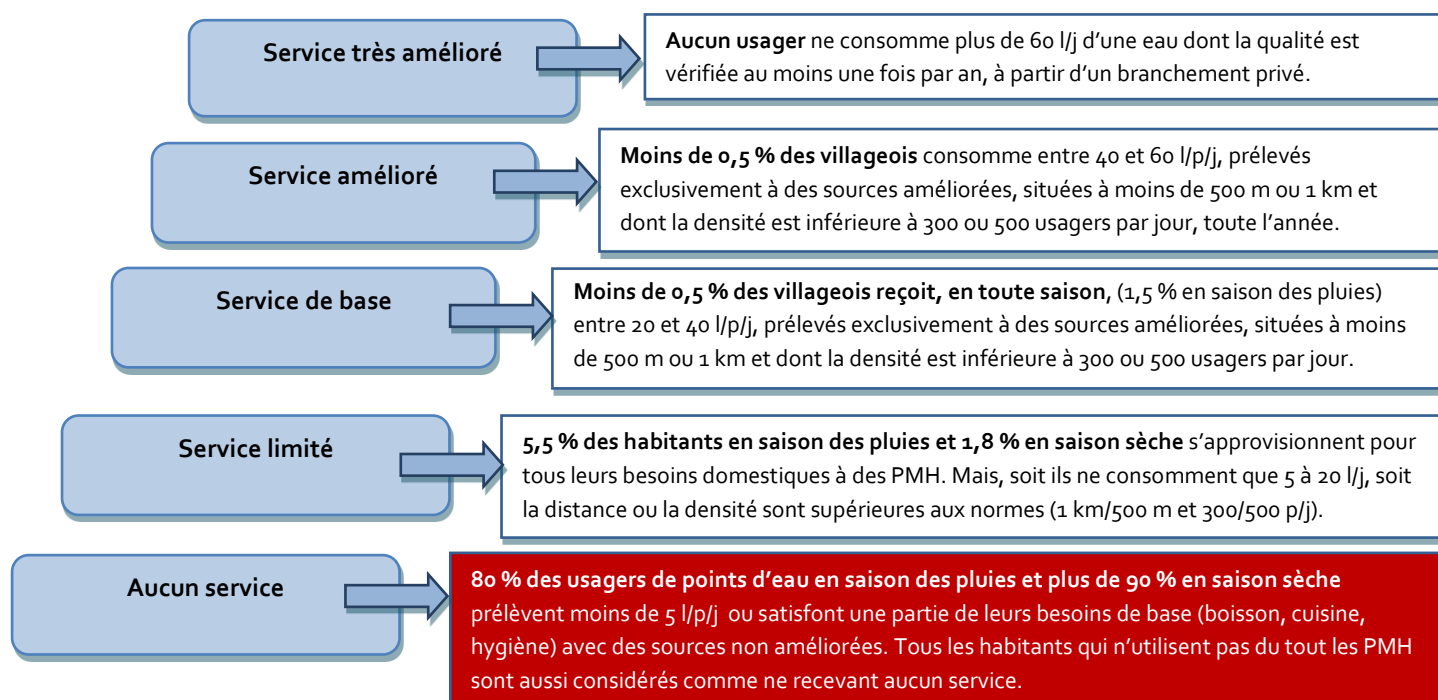
- En saison des pluies, tous les usagers s'approvisionnent à des points d'eau situés à distance réglementaire.
- En revanche, en saison des pluies, 16 % des usagers parcourent plus de 500 ou 1000 m pour accéder à leurs points d'eau.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation ne doit pas excéder 300 personnes par jour pour une PMH et 500 pour une BF.

Mais selon notre enquête à Seytenga :

- En saison des pluies, neuf usagers sur dix accèdent à des points d'eau fréquentés par moins de 300 ou 500 personnes par jour.
- En revanche, en saison des pluies, neuf usagers sur dix s'approvisionnent à des points d'eau sur-fréquentés.

L'échelle de service appliquée à Seytenga



Moins de 1 % des villageois reçoit le niveau de service prévu par les normes nationales malgré un taux de couverture de 57 %.

Les deux facteurs à l'origine de cet écart sont la « qualité » (la moitié des villageois ne va pas aux points d'eau améliorés en saison des pluies) et la « densité » aux points d'eau (neuf usagers sur dix vont à des points d'eau sur-fréquentés en saison sèche). La remise en service de quelques PMH semble prioritaire. Il s'agit ensuite d'encourager l'usage des points d'eau pour les besoins de base, en s'aidant des usagers dont c'est déjà la pratique (700 ou 100 selon la saison).

