

Commune de SEYTENGA

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

village de KOURAKOU

Kourakou en chiffres

Population : 1 600 (2010)

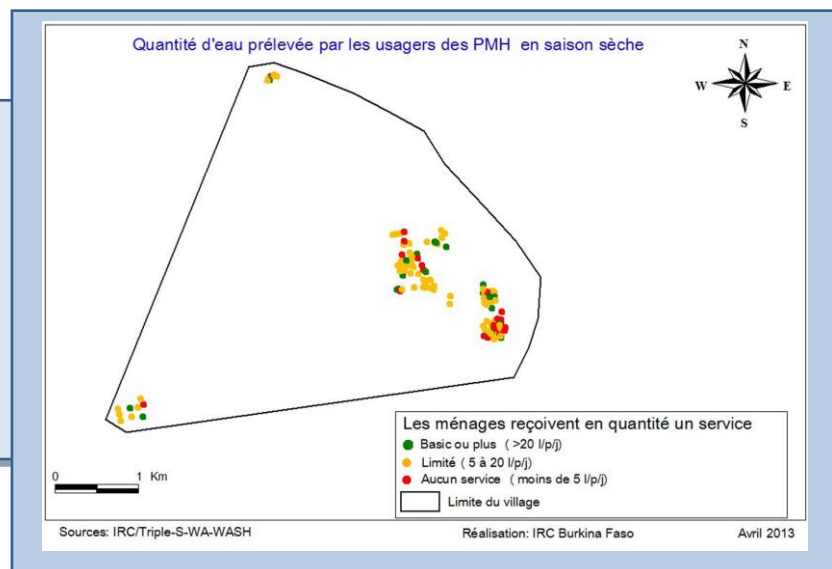
Usagers en saison des pluies : 709

Usagers en saison sèche : 1 149

Équipements : 6 PMH, dont 4 fonctionnelles

Taux de couverture potentielle : **112,5 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **75 %**



Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Kourakou est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (75 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Kourakou, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Kourakou :

- 44 % des habitants en saison des pluies et 71 % en saison sèche se rendent aux PMH pour y prélever de l'eau.
- Quasiment aucun habitant (1 % des habitants en saison des pluies et aucun en saison sèche) n'utilise les PMH pour l'ensemble de ses besoins de base (boisson, cuisine, hygiène), quelle que soit la saison.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Kourakou :

- Moins de 10 % des habitants consomment au moins 20 l/p/j, quelle que soit la saison.
- En saison sèche, la moitié de la population prélève entre 5 et 20 l/p/j, contre moins de 20 % en saison des pluies.
- De 15 à 20 % des villageois consomment moins de 5 l/p/j toute l'année.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Kourakou :

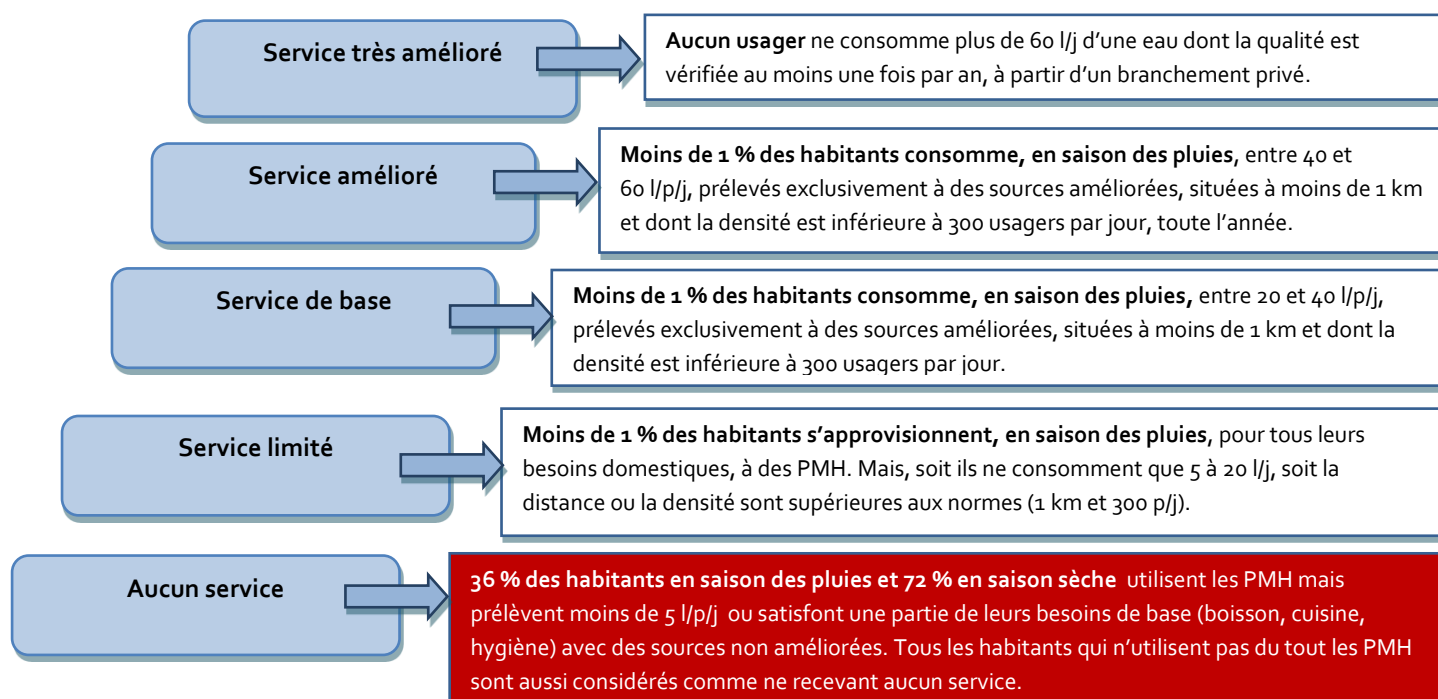
- En saison des pluies, aucun usager ne parcourt un kilomètre pour aller à sa PMH.
- En revanche, en saison sèche, 12 % font plus d'un kilomètre pour s'approvisionner.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Kourakou :

- En saison des pluies, l'affluence aux PMH reste inférieure à 300 personnes par jour.
- En saison sèche, la moitié des usagers vont à des PMH où l'affluence excède cette norme.

L'échelle de service appliquée à Kourakou :



Aucun villageois ne reçoit le niveau de service prévu par les normes nationales, malgré un taux de couverture observé de 75 %.

Le principal facteur à l'origine de ce constat est la « qualité » (aucun habitant ne prélève aux PMH toute l'eau utilisée pour ses besoins de base). La population de Kourakou est dépendante des sources non améliorées d'eau dont la qualité n'est pas contrôlée. La remise en service de la PMH non fonctionnelle au moment de l'enquête est une priorité pour améliorer l'accès aux points d'eau et la qualité de service rendu aux usagers.

