

## Commune de MARKOYE

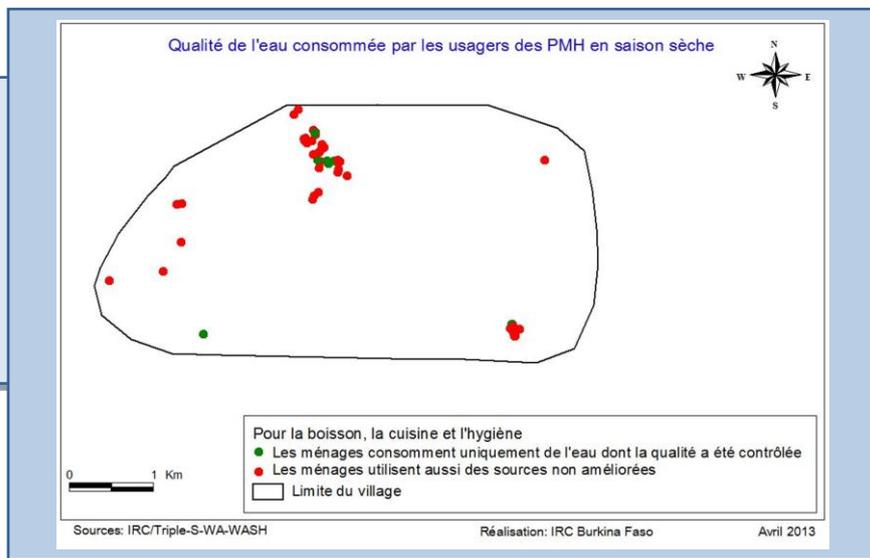
## Fiche infos 1 : Les niveaux de service

### village de Damban I

#### Damban I en chiffres

Population : 1 703 (2010)  
 Usagers en saison des pluies : 588  
 Usagers en saison sèche : 1 842  
 Équipements : 3 PMH fonctionnelles  
 Taux de couverture observée : **53 %**

**Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.**



Le niveau de service d'eau fourni à la population de Damban est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (53 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2011 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

**Qualité** de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Damban, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Damban :

- Moins d'un habitant sur deux prend de l'eau aux PMH en saison des pluies. En saison sèche, tous les habitants du village et au-delà s'approvisionnent aux PMH.
- Seuls 200 usagers utilisent exclusivement les PMH pour satisfaire tous leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène), toute l'année. Les autres usagers utilisent aussi les sources non améliorées.

**Quantité** d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Damban :

- Environ 40 % des usagers consomment au moins 20 l/p/j aux PMH, toute l'année. Ils sont 3,5 fois plus nombreux en saison sèche.
- En saison sèche, la majorité des usagers consomment de 5 à 20 l/p/j. Ils sont quatre fois plus nombreux qu'en saison des pluies.
- Un usager sur cinq prélève moins de 5 l/p/j en saison des pluies. Ils sont trois fois moins nombreux en saison sèche.

**Distance** aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Damban :

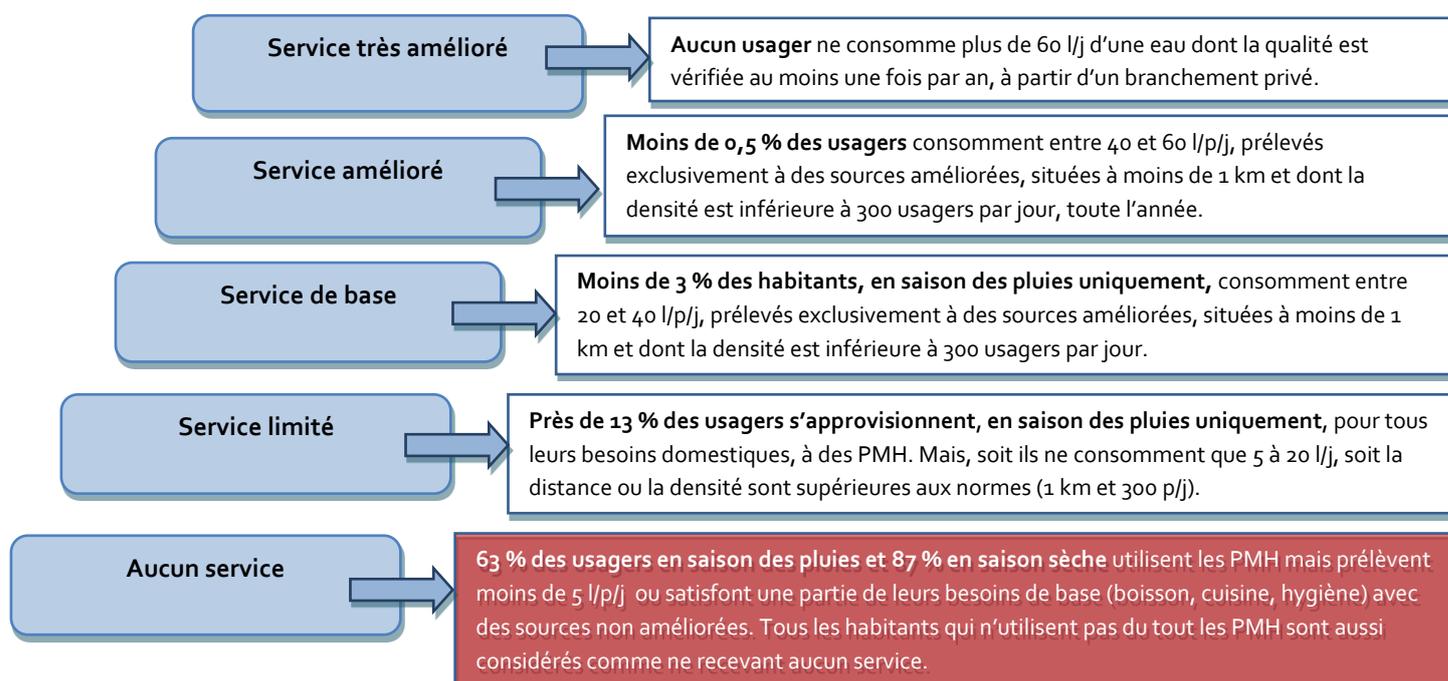
- En saison pluvieuse, tous les usagers vont à des PMH distantes de moins d'un kilomètre.
- En revanche, en saison sèche, près de 10 % des usagers parcourent plus d'un km pour se rendre à leur PMH.

**Densité** aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Damban :

- En saison des pluies, l'affluence est effectivement inférieure à 300 personnes par jour aux PMH.
- En revanche, en saison sèche, 92 % des usagers vont à des PMH sur-fréquentées.

L'échelle de service appliquée à Damban :



**Moins de 1 % des villageois reçoit le niveau de service prévu par les normes nationales toute l'année, alors que le taux de couverture est de 53 %.**

Cet écart s'explique principalement par la « qualité » de l'eau utilisée. Moins d'un habitant sur trois prend de l'eau aux PMH en saison des pluies, et l'écrasante majorité des usagers consomment aussi l'eau des sources non améliorées pour satisfaire leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène). Il faudrait s'intéresser aux usagers extérieurs au village pour adapter l'offre de service à la demande en saison sèche.

