

Commune de MANSILLA

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

village chef-lieu de MANSILLA

chef-lieu de Mansilla en chiffres

Population : 7 404 habitants (2010)

Usagers en saison des pluies : 3 567

Usagers en saison sèche : 4 606

Équipements : 13 PMH, dont 11 fonctionnelles, 1 AEPS avec 9 BF, dont 7 fonctionnelles

Taux de couverture potentielle : **113 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **91 %**

Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Mansilla est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (91 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH et BF en octobre 2012 et en avril 2012 durant les saisons humide et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau pendant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Mansilla, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH, et de bornes-fontaines, BF). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales, et une BF, 500 personnes.

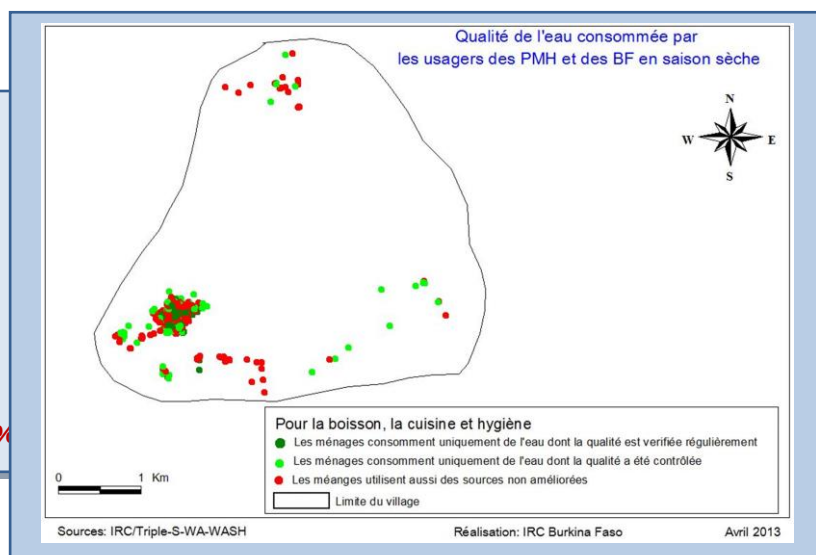
Mais selon notre enquête à Mansilla :

- De 50 à 60 % des habitants se rendent aux PMH pour y prélever de l'eau, selon la saison.
- Un habitant sur trois en saison sèche et un habitant sur cinq en saison des pluies utilisent les PMH pour l'ensemble de leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène).

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Mansilla :

- 1 habitant sur 10 consomme au moins 20 l/j/p des PMH ou des BF, quelle que soit la saison.
- Un tiers des habitants prélèvent entre 5 et 20 l/h aux PMH et aux BF, en toute saison
- En saison des pluies, 8% des villageois prélèvent moins de 5l/h/j. Cette proportion double en saison sèche.



Distance aux points d'eau. Selon la réglementation, la PMH doit être située à moins de 1 kilomètre du centre de groupement d'habitats et la BF à moins de 500 mètres.

Selon notre enquête à Mansilla :

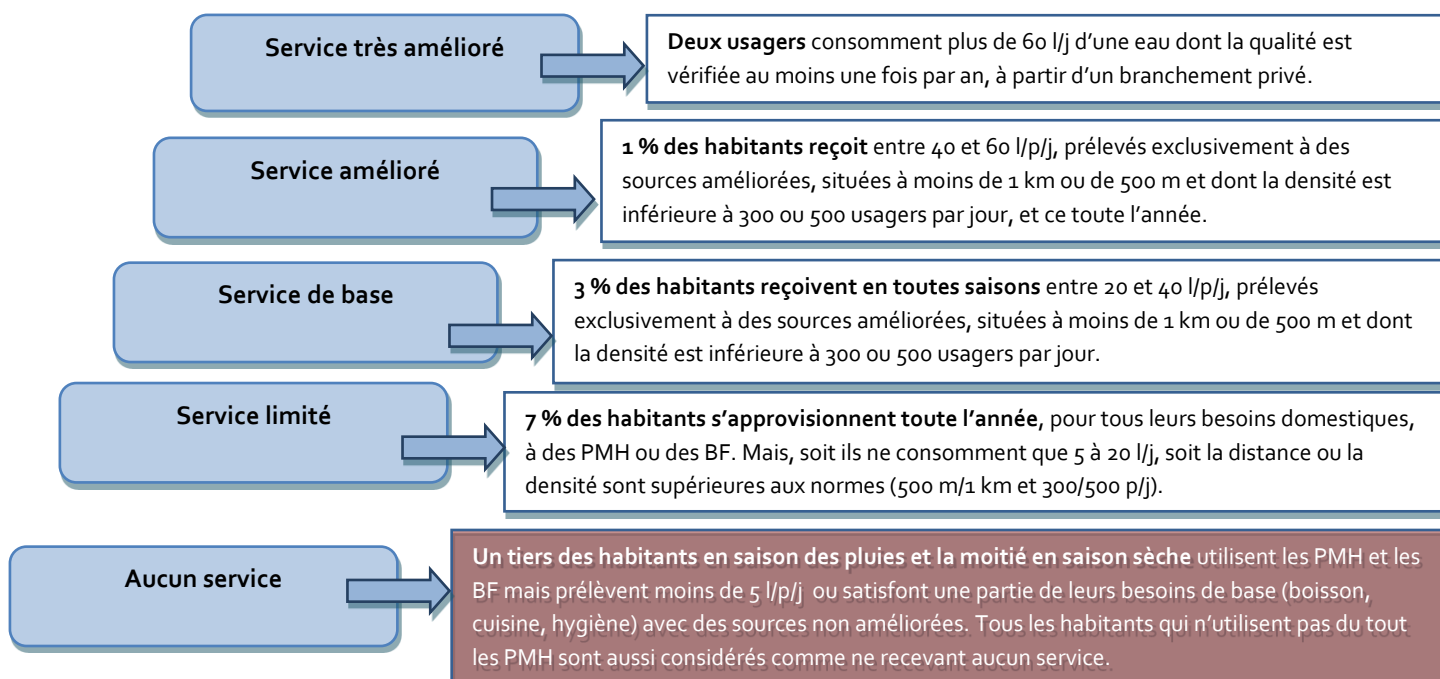
- En saison des pluies, les usagers s'approvisionnent effectivement à des PMH situées à moins d'un kilomètre ou à des BF distantes de moins de 500 m.
- En revanche, en saison sèche, neuf usagers sur dix parcourent des distances supérieures à ces normes.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la source d'eau améliorée ne doit pas excéder 300 personnes par jour pour une PMH et 500 personnes pour une BF.

Mais selon notre enquête à Mansilla :

- En saison pluvieuse, 70 % des usagers vont à des points d'eau dont la fréquentation n'excède pas 300/500 p/j.
- En saison sèche, un usager sur deux s'approvisionne à un point d'eau sur-fréquenté.

L'échelle de service appliquée à Mansilla :



Moins de 5 % des villageois reçoivent le niveau de service défini dans les normes nationales alors que le taux de couverture potentiel est de 91 %.

Cet écart s'explique principalement par la « qualité » de l'eau utilisée. Malgré un fort taux d'équipement, la population de Mansilla utilise prioritairement et, pour 40 à 50 % des habitants exclusivement, des sources non améliorées pour satisfaire leurs besoins en eau de base (boisson, cuisine, hygiène). Il est nécessaire de mieux comprendre la « préférence » pour les sources alternatives et de prendre des mesures pour accompagner la demande.

