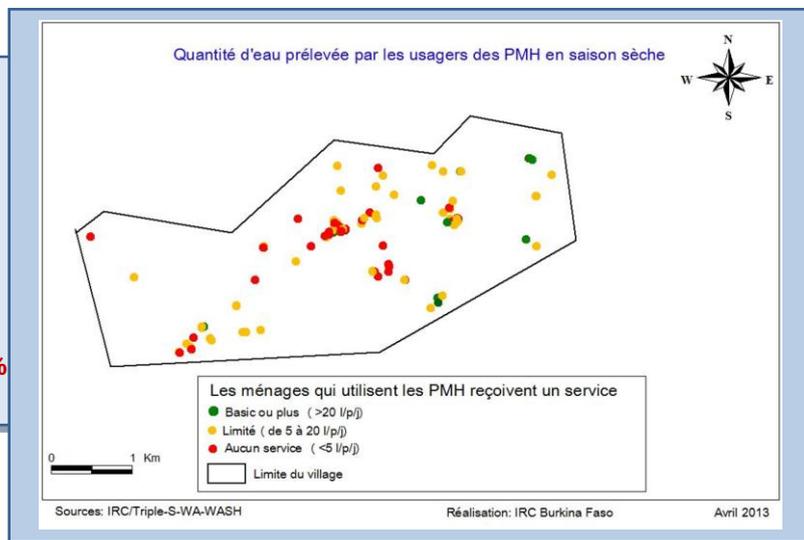


Commune de **GORGADJI**
village de **TONGA**

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

Tonga en chiffres

Population : 1 225 habitants (2010)
 Usagers en saison des pluies : 1 098
 Usagers en saison sèche : 1 093
 Équipements : 5 PMH, dont 3 fonctionnelles
 Taux de couverture potentielle : **122 %**
 Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **73 %**



Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Tonga est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (73 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Tonga, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Tonga :

- 90 % des habitants du village utilisent les PMH toute l'année.
- Seuls 20 % des habitants en saison des pluies et 15 % en saison sèche s'approvisionnent pour **tous** leurs besoins domestiques de base (boisson, cuisine, hygiène) à des PMH. Les autres recourent aux sources non améliorées pour satisfaire tous ou une partie de leurs besoins.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Tonga:

- Seuls 11 % des habitants en saison des pluies et 8 % en saison sèche consomment au moins 20 l/p/j .
- 45 % des habitants prélèvent entre 5 et 20 l/j et 35 % moins de 5 l/j, quelle que soit la saison.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Tonga:

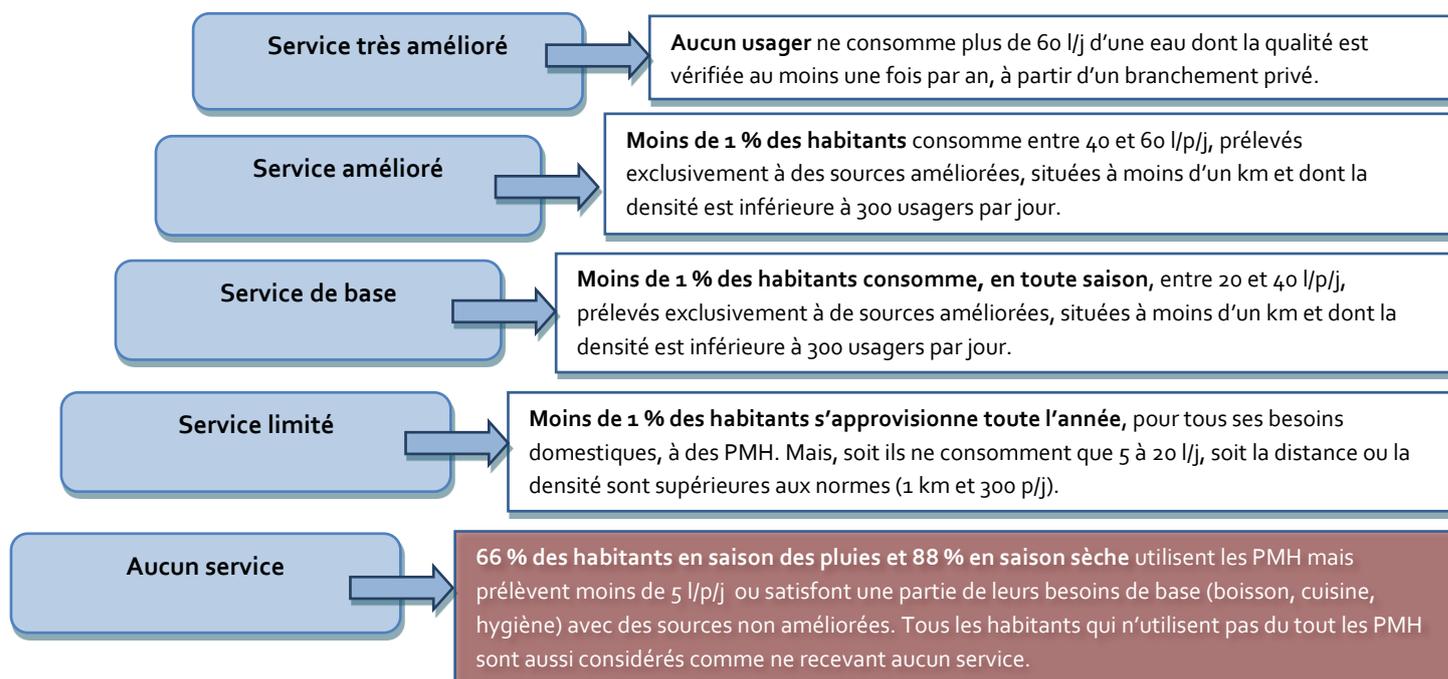
- Tous les usagers en saison des pluies et 80 % en saison sèche bénéficient d'une bonne accessibilité aux PMH et parcourent moins d'un kilomètre pour s'y approvisionner.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Mais selon notre enquête à Tonga:

- La densité aux PMH est élevée toute l'année. Deux tiers des usagers fréquentent des PMH où l'affluence excède 300 habitants par jour.

L'échelle de service appliquée à Tonga :



Moins de 1 % des villageois bénéficie d'un service de base en saison des pluies et seulement 2 habitants en saison sèche.

L'affluence aux PMH et les faibles quantités d'eau prélevée en sont les principaux facteurs explicatifs. Compte tenu de la demande, Tonga est un village qui devrait être considéré comme prioritaire pour la réalisation de nouveaux ouvrages et la remise en service des deux PMH non fonctionnelles au moment de l'enquête.

