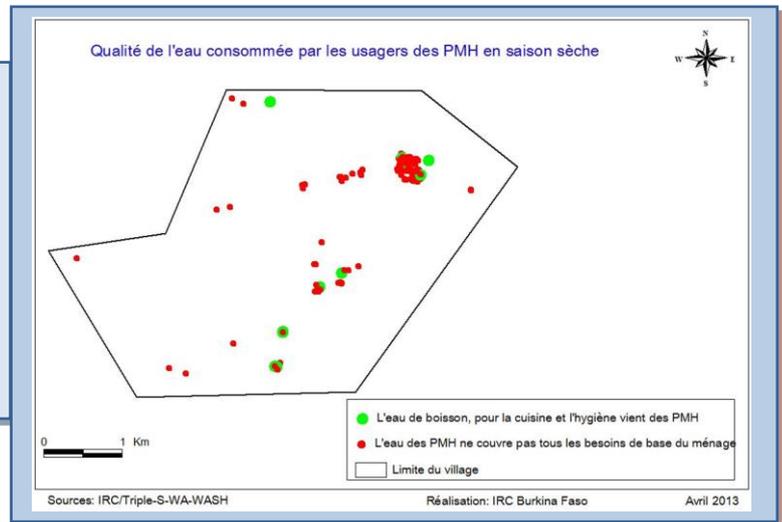


Commune de **GORGADJI**
village de **Oulfou Alpha**

Fiche infos 1 : Les niveaux de service

Oulfou Alpha en chiffres

Population : 1 365 habitants (2010)
 Usagers en saison des pluies : 1 098
 Usagers en saison sèche : 2 815
 Équipements : 5 PMH, dont 4 fonctionnelles
 Taux de couverture potentielle : **110 %**
 Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **88 %**



Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus.

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Oulfou Alpha est en réalité bien inférieur au taux de couverture observée (88 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en avril 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

Qualité de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Oulfou Alpha, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Oulfou Alpha :

- Une majorité écrasante des usagers recourent aux PMH de façon complémentaire aux sources non améliorées, quelle que soit la saison.
- En saison sèche, 202 usagers (8 %) s'approvisionnent exclusivement aux PMH pour satisfaire tous leurs besoins domestiques de base (boisson, cuisine, hygiène). Ils sont trois fois moins nombreux en saison des pluies.

Quantité d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Oulfou Alpha :

- En saison pluvieuse, 84 % des usagers prélèvent moins de 20 l/p/j, dont la moitié moins de 5 l/p/j.
- En saison sèche, le nombre d'usagers consommant au moins 20 l/j est multiplié par cinq et le nombre d'usagers consommant de 5 à 20 l/j par trois.
- Seuls 20 % des usagers consomment moins de 5 l/j en saison sèche, contre 40 % en saison des pluies.

Distance aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Oulfou Alpha :

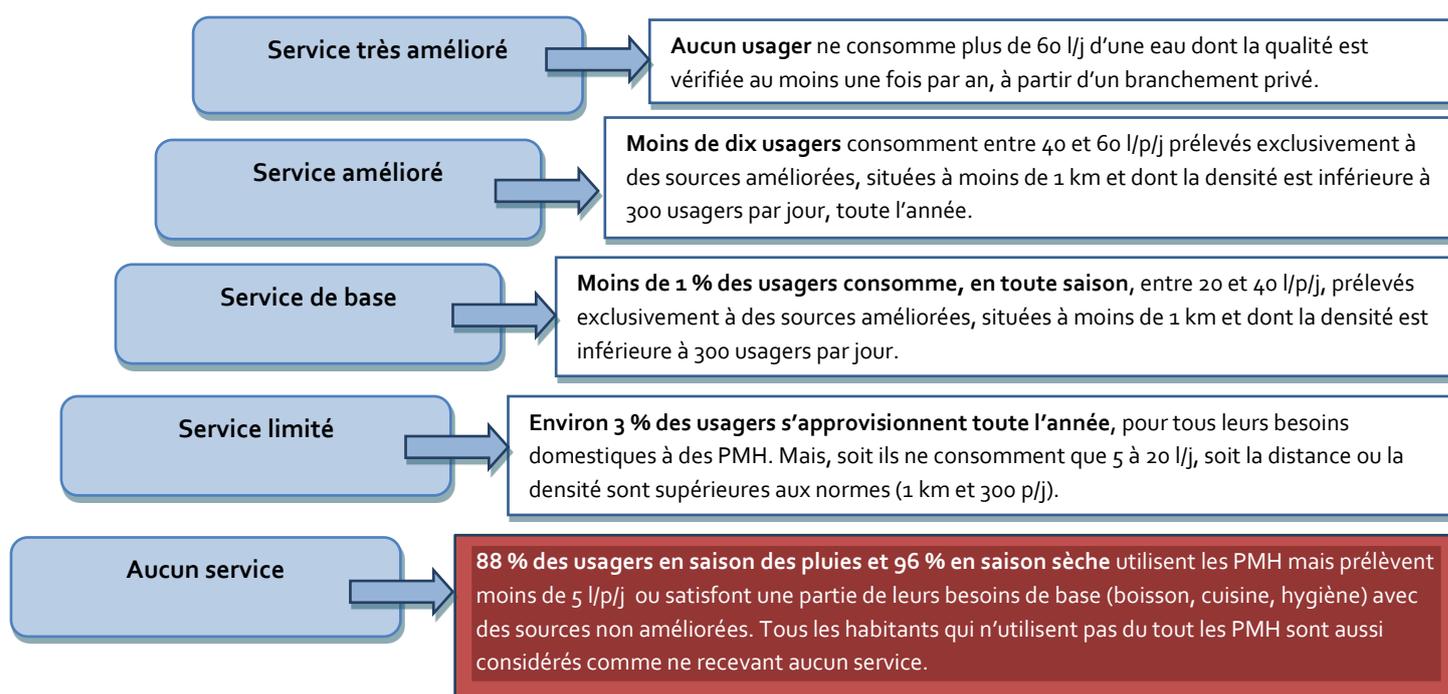
- Quasiment tous les usagers bénéficient d'une bonne accessibilité aux PMH et parcourent moins de 1 km pour s'y approvisionner, en toute saison. Cela signifie que les usagers qui ne résident pas dans le village habitent néanmoins à proximité.

Densité aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Mais selon notre enquête à Oulfou Alpha :

- Si les PMH connaissent une densité inférieure à 300 p/j en saison pluvieuse, en saison sèche, seul un usager sur cinq s'approvisionne à des PMH dont l'affluence respecte cette norme.

L'échelle de service appliquée à Oulfou Alpha :



Moins de 1 % des usagers bénéficie d'un service de base en toute saison.

Les PMH sont très largement utilisées par les villageois, mais 93 % des usagers les utilisent en complément des sources non améliorées, quelle que soit la saison, généralement à raison de moins de 5 l/p/j.

Avec la très forte affluence d'usagers extérieurs au village en saison sèche, le taux de couverture potentielle chute de moitié. La densité aux PMH explose, ce qui empêche un grand nombre d'usagers d'accéder au service de base.

Il serait utile de connaître l'origine des usagers extérieurs au village (nomades, village voisin avec approvisionnement en eau défaillant ?) pour gérer l'insuffisance de l'offre en saison des pluies.

