

## Commune de DORI

### village de MAMASSIOL

## Fiche info 1 : Les niveaux de service

### Mamassiol en chiffres

Population : 1835 habitants (2010)

Usagers en saison des pluies : 81

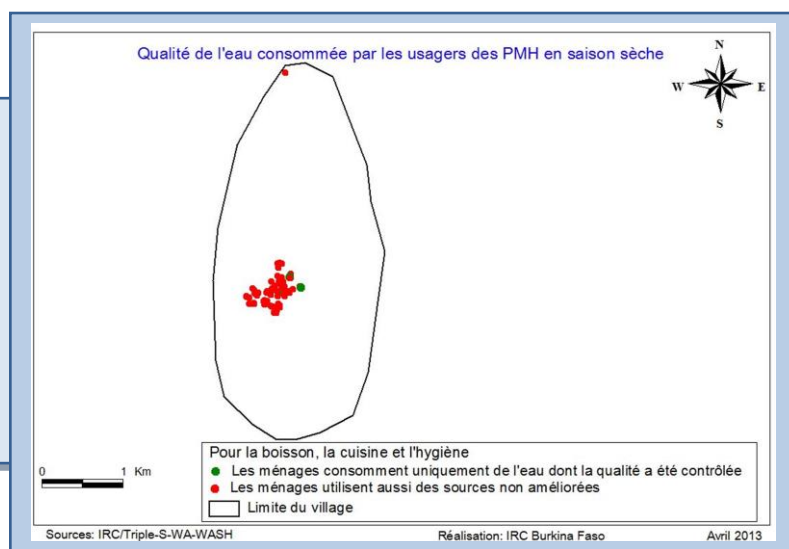
Usagers en saison sèche : 934

Équipements : 5 PMH, dont 4 fonctionnelles

Taux de couverture potentielle : **82 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **65**

**Un taux de couverture qui ne traduit pas les niveaux de service reçus.**



Le niveau de service d'eau fourni à la population de Mamassiol est en réalité bien inférieur au taux de couverture observée (65 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2012 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

**Qualité** de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Mamassiol, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Mamassiol :

- La saisonnalité de la fréquentation des PMH est très importante : en saison des pluies, 4 % des villageois prélèvent de l'eau aux PMH alors qu'en saison sèche un villageois sur deux est usager des PMH.
- Moins de 0,5 % des usagers en saison sèche (aucun en saison des pluies) satisfont tous leurs besoins de base (boisson, cuisine, hygiène) avec l'eau des PMH. Les autres usagers s'approvisionnent également à des sources non améliorées pour subvenir aux mêmes besoins.

**Quantité** d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Mamassiol :

- 14 % seulement des habitants (28 % des usagers) consomment au moins 20 l/p/j aux PMH, en saison sèche.
- En saison sèche, la majorité des usagers (un habitant sur quatre) prélèvent entre 5 et 20 l/p/j alors qu'ils ne sont que 20 usagers à prélever ces quantités en saison des pluies.
- En saison des pluies, trois usagers sur quatre prélèvent moins de 5 l/p/j. En saison sèche, ils sont 3,5 fois plus nombreux à prélever moins de 5 l/p/j.

**Distance** aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Mamassiol :

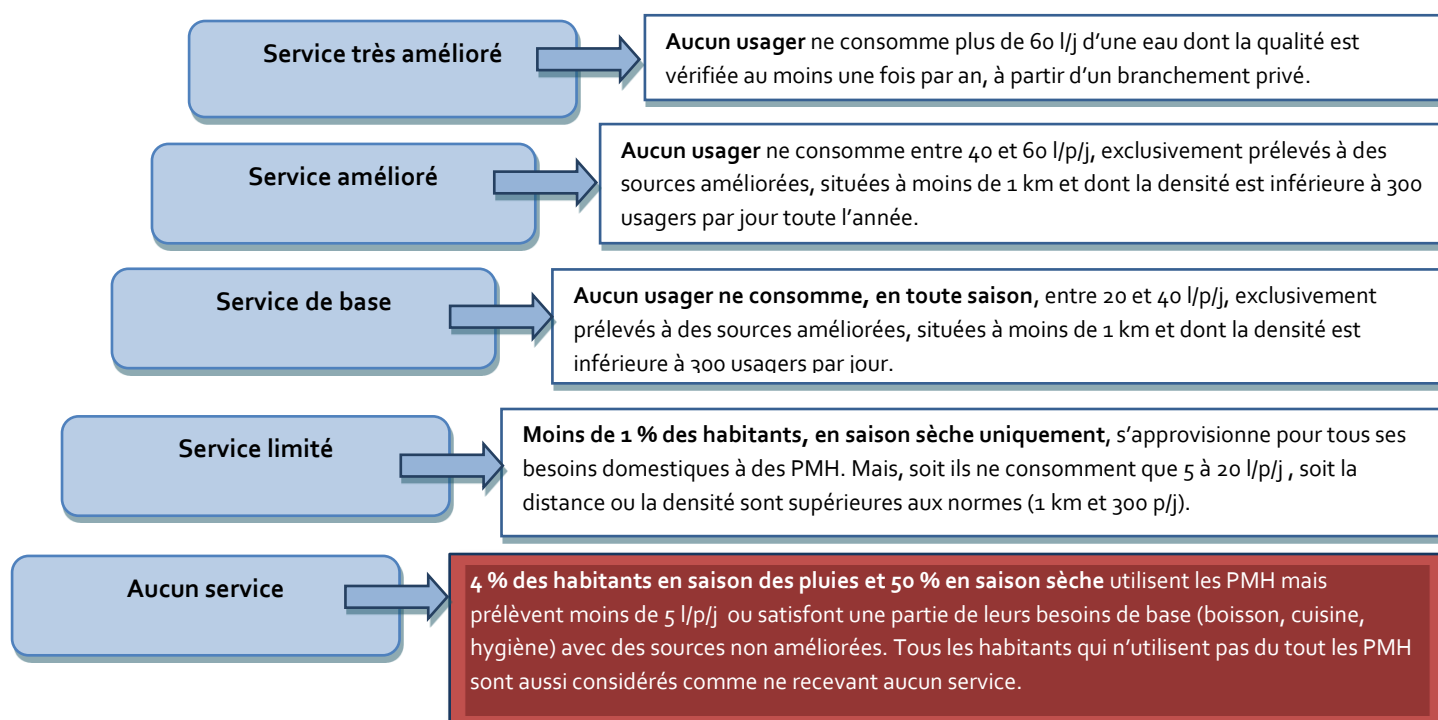
- En saison des pluies, aucun usager ne parcourt un kilomètre pour s'approvisionner aux PMH.
- En revanche, en saison sèche, 20 % des usagers parcourent plus d'un km pour se rendre aux PMH.

**Densité** aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Mamassiol :

- La densité aux PMH est faible. Aucune PMH n'a 300 usagers par jour, quelle que soit la saison.

### L'échelle de service appliquée à Mamassiol



### Aucun villageois ne bénéficie d'un service de base, quelle que soit la saison.

Globalement, la sous-utilisation des PMH à Mamassiol et le recours massif des villageois aux sources non améliorées posent problème. Il faudrait comprendre la « préférence » des villageois pour les sources non améliorées avant d'augmenter le taux d'équipements d'un village où les PMH sont si peu utilisées.

