

## Commune de ARBINDA

### village de DALLA

## Fiche info 1 : Les niveaux de service

### Dalla en chiffres

Population : 1576 habitants (2010)

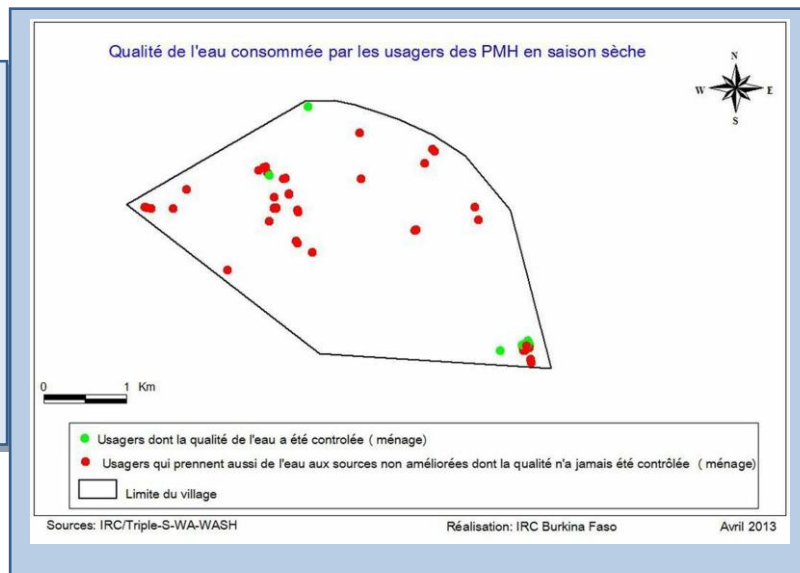
Usagers en saison des pluies : 341

Usagers en saison sèche : 965

Équipements : 5 PMH, dont 4 fonctionnelles + 1 PMH institutionnelle

Taux de couverture potentielle: **100 %**

Taux de couverture avec fonctionnalité observée : **76 %**



### Un taux d'accès qui ne traduit pas les niveaux de service effectivement reçus

Le niveau de service d'eau fourni à la population de Dalla est en réalité bien inférieur au taux de couverture observé (76 %). Pour le démontrer, nous avons comparé les normes en vigueur au Burkina Faso définissant un service de base en milieu rural, et les niveaux de service effectivement reçus par les villageois (enquête à chaque PMH en octobre 2011 et en mai 2012 durant les saisons pluvieuse et sèche).

Un *usager* est défini comme un habitant du village observé à un point d'eau durant l'enquête.

**Qualité** de l'eau. Les normes en vigueur préconisent que tous les habitants s'approvisionnent pour tous leurs besoins domestiques à des sources d'eau améliorées. Une *source améliorée* est définie comme une source d'eau fournissant une eau conforme aux directives de potabilité de l'OMS (à Dalla, il s'agit de points d'eau équipés d'une Pompe à Motricité Humaine, PMH). Le taux de couverture est l'indicateur utilisé pour déterminer la population desservie. Chaque PMH est censée approvisionner 300 personnes en eau de qualité conforme aux normes internationales.

Mais selon notre enquête à Dalla :

- Un villageois sur cinq en saison sèche et plus de un sur trois en saison des pluies n'utilisent pas du tout les PMH pour satisfaire leurs besoins domestiques en eau (boisson, cuisine, hygiène).
- Seuls 14 % des habitants du village s'approvisionnent exclusivement aux PMH pour satisfaire tous leurs besoins de base en saison des pluies. Cette proportion diminue de moitié en saison sèche.

**Quantité** d'eau utilisée. Selon l'interprétation du taux de couverture, tous les habitants consomment au moins 20 litres d'eau par personne et par jour.

Mais selon notre enquête à Dalla :

- En saison sèche, un villageois sur deux (42 % des usagers) consomme au moins 20 l/p/j. Seuls 2 % des habitants atteignent ce seuil en saison des pluies.
- En saison des pluies, la majorité des usagers prélèvent entre 5 et 20 l/p/j. Ils sont 2,5 fois plus nombreux en saison sèche, et représentent alors 25 % des villageois.
- 100 à 150 usagers (5 à 10 % des villageois) consomment moins de 5 l/p/j, toute l'année.

**Distance** aux points d'eau. Selon les normes, la PMH doit être située à moins d'un kilomètre du centre de groupement d'habitats.

Selon notre enquête à Dalla :

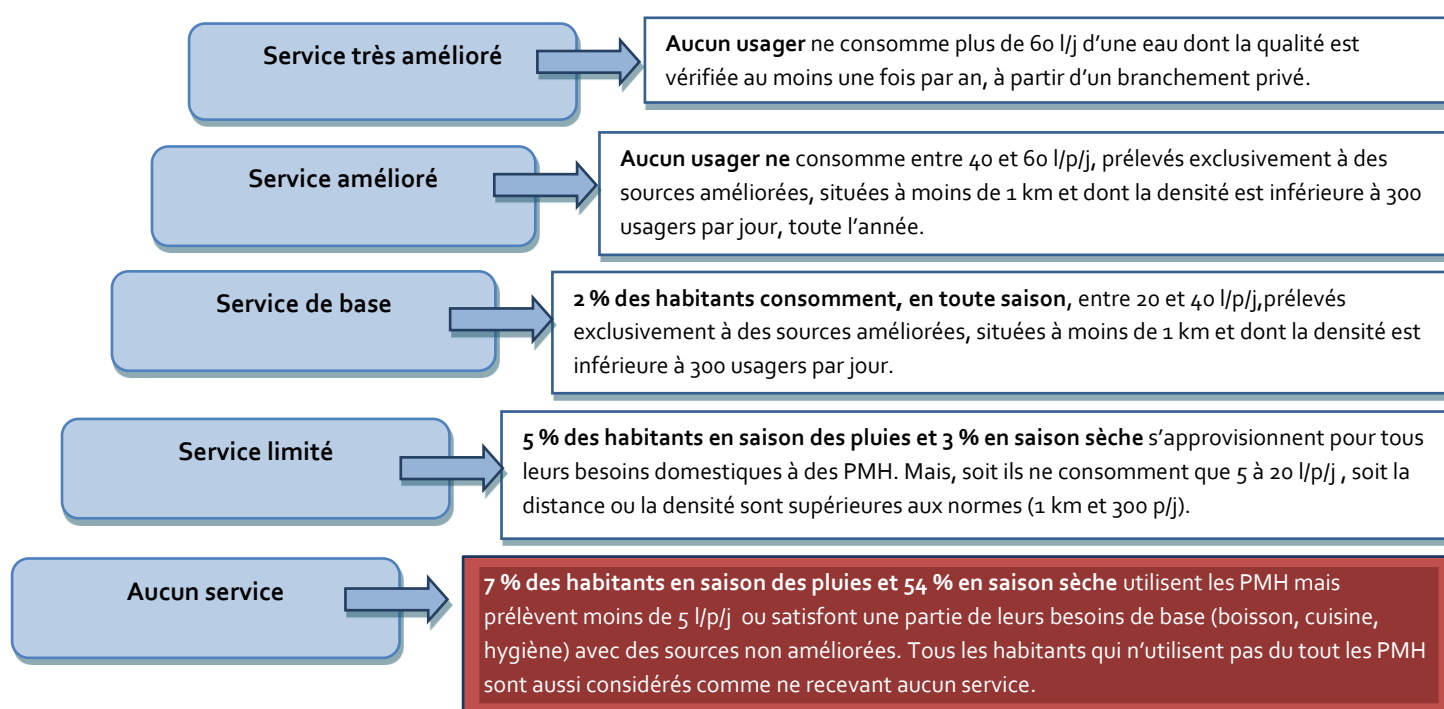
- En saison pluvieuse, les usagers des PMH s'approvisionnent effectivement à des PMH situées à moins d'un kilomètre de leur habitation.
- En revanche, en saison sèche, un usager sur cinq parcourt plus d'un kilomètre pour accéder à une PMH.

**Densité** aux points d'eau. Selon les normes, la fréquentation de la PMH ne doit pas excéder 300 personnes par jour.

Selon notre enquête à Dalla :

- En saison pluvieuse, les usagers vont effectivement à des PMH fréquentées par moins de 300 personnes.
- En revanche, en saison sèche, lorsque les sources d'eau non améliorées se raréfient, un usager sur trois s'approvisionne à une PMH fréquentée par plus de 300 personnes.

### L'échelle de service appliquée à Dalla



**2 % des villageois reçoivent le niveau de service préconisé par les normes nationales alors que le taux de couverture observé est de 76 %.**

Moins d'un villageois sur cinq se rend aux PMH toute l'année et une minorité satisfait tous ses besoins de base (boisson, cuisine, hygiène) avec une eau dont la qualité a été contrôlée. En outre, la majorité des usagers prélèvent moins de 20 l/p/j, et ont un accès difficile aux PMH en saison sèche. Il semble prioritaire de favoriser un plus grand usage des points d'eau disponibles et d'approfondir les connaissances sur la demande en eau des ménages.

