



# All Systems Connect

¿Cómo puede el liderazgo de sistemas lograr  
la justicia para todos?



asc23

[www.allsystemsconnect2023.org](http://www.allsystemsconnect2023.org)



Este documento de antecedentes desencadena la reflexión sobre el tema del liderazgo de sistemas para el Simposio Internacional All Systems Connect 2023, Foro Mundial, La Haya, Países Bajos, del 2 al 4 de mayo de 2023. Ha sido escrito por el director ejecutivo de IRC, Patrick Moriarty, en nombre de los organizadores del simposio.

Cite esta publicación de la siguiente manera. Moriarty, P., 2023. All Systems Connect: ¿Cómo puede el liderazgo de sistemas lograr la justicia para todos? La Haya: IRC. Disponible en: [All Systems Connect: ¿Cómo puede el liderazgo de sistemas lograr la justicia para todos? :: IRC \(ircwash.org\)](#)

Edición de textos por Writing Services  
Diseño presentación por Punt Grafisch Ontwerp  
Impresión Impressed, Pijnacker

# All Systems Connect

## ¿Cómo puede el liderazgo de sistemas lograr la justicia para todos?

En mayo de 2019, el simposio All Systems Go! reunió a una comunidad mundial de "pensadores de sistemas" del agua, el saneamiento y la higiene. Cuatro años y una pandemia global más tarde nos volveremos a reunir para el [Simposio Internacional All Systems Connect 2023](#), esta vez inmediatamente después de la primera conferencia de las Naciones Unidas dedicada al agua desde Mar del Plata en 1977.

En esos cuatro años hemos vivido una permacrisis global. Una pandemia; una crisis climática acelerada; y una crisis energética y alimentaria provocada por una guerra a gran escala entre dos estados miembros de la ONU. Los objetivos de desarrollo sostenible que nos fijamos en 2015 parecen tan esquivos como siempre. Sin embargo, a pesar de estas crisis, el crecimiento del PIB continúa (aunque no se distribuya equitativamente), al igual que el acceso a los servicios básicos (aunque no lo suficientemente rápido). El crecimiento de la población se está desacelerando, y una transición energética está en marcha y acelerándose.

Podría decirse que los próximos cuarenta años - las próximas dos generaciones de la humanidad - nos verán triunfar o fracasar como especie. Para mediados de este siglo, debería estar claro si vamos a superar el cuello de botella actual de la crisis climática, la desigualdad, la injusticia y la competencia por los escasos recursos.

# La respuesta está en nuestras manos

Estamos organizando este simposio porque creemos que el éxito o el fracaso está en nuestras manos, y que el éxito depende de todos nosotros. Depende de nosotros impulsar la provisión de los servicios públicos más fundamentales para todos: energía, comunicaciones, atención médica, educación y, por supuesto, agua y saneamiento. Y depende de que lo hagamos de una manera resiliente y sostenible frente a la crisis climática. Requiere que pensemos diferente, actuemos diferente, trabajemos diferente; para conectar sistemas y para impulsar el cambio.

¿Por qué conectar sistemas? Porque los desafíos multidimensionales que enfrentamos no pueden resolverse con el pensamiento fragmentado y aislado del pasado. El carbón de mi vuelo afecta el inicio de tu temporada de lluvias. La escorrentía proveniente de tu uso de fertilizantes y pesticidas contamina el agua necesaria para mi servicio de agua potable. Todos estos sistemas están conectados, más allá de las fronteras de una comunidad y una nación.

**Necesitamos acelerar nuestro progreso y unir los puntos. La pregunta es, ¿cómo?**



# En agua y saneamiento - un creciente cuerpo de experiencia

Gran parte de la solución ya está disponible. Desde All Systems Go! (2019), el pensamiento de sistemas se ha generalizado en el ámbito del agua, el saneamiento y la higiene, y más allá. A pesar del caos de los años intermedios, seguimos progresando – para probar nuestras ideas, aprender qué funciona y forjar nuevas alianzas.

Hemos hecho verdaderos progresos en agua y saneamiento. Hemos aprendido, haciendo, lo que se necesita para ofrecer sistemas más fuertes y más conectados a nivel local. Estamos viendo una ola de profesionalización, proporcionada por proveedores de servicios públicos y privados. Cada vez más países están adoptando la visión de servicios de agua y saneamiento sostenibles y gestionados de forma segura para todos. En 2023, el acceso a un pozo o una bomba manual, o una letrina de pozo no mejorada ya no es suficiente como visión impulsora. En un mundo de teléfonos inteligentes y paneles solares baratos, hacer cola durante horas para bombear agua subterránea no tratada no solo es incongruente, sino profundamente injusto.

Es importante destacar que nos hemos extendido más allá de las fronteras institucionales para crear nuevos movimientos que involucren a personas de todas las partes del sistema, desde jóvenes empresarios

hasta alcaldes y personal técnico y líderes políticos nacionales. En salud, hemos superado las barreras sectoriales para convertir el agua y el saneamiento en los establecimientos de atención médica en un movimiento que redunde en beneficio para todos; de manera similar, en las escuelas, centramos la atención en el acceso de las niñas al agua y al saneamiento y, en particular, a la gestión de la salud menstrual; en saneamiento, hemos desarrollado modelos comerciales para recolectar y tratar lodos fecales y vender los productos en mercados agrícolas y energéticos; y en agua, hemos probado modelos para brindar servicios profesionales seguros en zonas rurales y asentamientos informales.

De manera igualmente importante, hemos desarrollado herramientas para permitir una acción colectiva efectiva: planificar los servicios de agua y saneamiento a escala de distritos y ciudades enteras, sin dejar a nadie atrás. Trabajar a una escala que empodera el liderazgo local y hace posible cerrar ciclos de recursos y abordar los problemas en cuanto a la justicia, la equidad y la resiliencia.



# Los líderes de sistemas y el poder del “nosotros”

Todos estos éxitos están impulsados por líderes a nivel local - [líderes de sistemas](#) - un término que está ganando popularidad. Creemos que cualquiera que lea esto puede convertirse en un líder de sistemas, ¡de hecho, es probable que ya lo sea!

Los líderes de sistemas aceptan la complejidad, en lugar de buscar soluciones únicas o simples. Los líderes de sistemas ven y entienden su lugar dentro del “sistema”, ya sea como ministro, ingeniero o movilizador comunitario. Entienden cómo funciona el sistema y cómo se relacionan y dependen de otros factores y actores. Saben qué se encuentra dentro de su esfera de control y qué se encuentra fuera de ella - y no se detienen cuando encuentran una barrera. En vez de ello, hacen un llamado a colegas y redes para que trabajen juntos y, cuando sea necesario, cambien las reglas del juego.

Sobre todo, son capaces de entender otros sistemas, sus incentivos y motivaciones y cómo lograr múltiples objetivos alineando visiones y acciones. Los líderes de sistemas son generosos, pragmáticos y flexibles. Entienden que el éxito significa subsumir el ego del ‘yo’ en el poder del ‘nosotros’, a través de la acción colectiva.

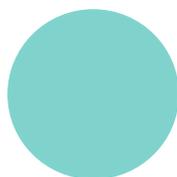
**Usted escuchará y conocerá a muchos de estos líderes de sistemas que son generadores de cambio, en All Systems Connect.**

## Liderazgo de sistemas – una definición resumida

El término liderazgo de sistemas describe la combinación de habilidades, comportamientos y acciones que impulsan la acción colectiva en circunstancias complejas. El liderazgo de sistemas trata acerca de la capacidad de ver el sistema, así como de la convicción, la influencia y la capacidad de adaptación para impulsar el cambio en dicho sistema.

Los desafíos del liderazgo de sistemas son puntos en el sistema, o en la red de personas involucradas, donde se requiere liderazgo de sistemas. Las acciones del liderazgo de sistemas requieren formas de trabajo nuevas o diferentes; estas podrían ser habilidades, enfoques de convocatoria y colaboración, cambios estructurales en la forma en que se diseña y opera el sistema, etc.

NOTA: esta es una definición funcional de liderazgo de sistemas - un hilo conductor emergente en el programa All Systems Connect.



# Impulsar el cambio a escala a través del liderazgo de sistemas

Sin embargo, a pesar de estos ejemplos de éxito local, estamos fallando a gran escala. Estamos lejos de cumplir los objetivos globales de agua y saneamiento, así como también de los servicios públicos relacionados con ellos. El mundo se está enriqueciendo, pero la pobreza se resiste obstinadamente. El mundo rico se está descarbonizando, pero es lento y reacio a ayudar a que sus vecinos más pobres también lo hagan, y mucho menos a compensar las pérdidas y los daños que estos ya han sufrido.

¿Por qué es esto? Principalmente porque, a pesar de un creciente ejército de ejemplos de liderazgo de sistemas locales, las lecciones aprendidas no se están tomando a escala. Si bien los líderes locales atraviesan los límites sectoriales en ciudades y distritos, esto es más difícil de hacer para países enteros, y mucho menos para el mundo. Por cada distrito que tiene un plan maestro de propiedad local para brindar servicios resilientes a todos los que viven allí - y la renovada autoconfianza y el sentido de dirección que esto conlleva - hay cien que no lo tienen. Nos vemos obstaculizados por la falta de pensamiento y liderazgo sistémicos a nivel mundial y nacional.

Para enfrentar los desafíos de las próximas décadas, necesitamos que el pensamiento sistémico vaya a escala: desde cada proveedor, distrito y ciudad - hasta naciones enteras y programas globales. Si bien siempre habrá sectores, debemos aprender a conectarnos entre ellos para crear soluciones integradas y resilientes que perduren. Este cambio tiene que ser liderado.

Lograr un verdadero cambio y aceleración requiere un liderazgo visionario **en todos los niveles del sistema**, incluyendo el nivel nacional. El éxito requiere que

tomemos lo que hemos aprendido en los últimos años a nivel local, brindando servicios públicos como agua y saneamiento, e incorporarlo en los sistemas nacionales basados en evidencia y debidamente financiados que brinden servicios resilientes y de alta calidad para todos.

Cómo alentar, defender y apoyar el liderazgo de sistemas prácticos es el hilo conductor de todo el simposio. Junto con las corrientes y los objetivos específicos de cada tema y sesión, aprovecharemos la sabiduría y la experiencia de todos los asistentes para entender mejor qué es el liderazgo de sistemas y cómo engendrarlo. Responderemos preguntas como:

- ¿Qué se necesita para ser un gran líder en sistemas?
- ¿Cómo podemos hacer que el pensamiento y el liderazgo sistémicos sean algo que se espera y se recompensa?
- ¿Cómo podemos identificar, apoyar y defender a los líderes de los sistemas nacionales?
- ¿Cómo podemos recompensar el liderazgo que se conecta a través de los límites de los sistemas?

Entre el 2 y el 4 de mayo en La Haya, estaremos inspirando y expandiendo nuestra comunidad de líderes de sistemas, y construyendo una agenda para desarrollar y reforzar nuestro aprendizaje compartido para impulsar la agenda de acción del agua necesaria para lograr los ODS. Estaremos conectando personas e ideas, sistemas y soluciones para lograr la justicia para todos.

Contamos con los más de 500 asistentes - líderes de sistemas de todo el mundo - que nos ayudarán hacer esto, en un espíritu de apertura y colaboración. No vemos la hora de darle la bienvenida y sea parte de la acción que conduce al cambio.



**IRC** +  water for people + water for good. 

All Systems Connect 2023 es posible gracias al generoso apoyo de nuestros socios, incluida la Organización Mundial de la Salud y:

