**Programme WAWI KM/ Mali - Niger**

**RAPPORT DE MISSION**

**11 au 24 Juillet 2010**

**N° Ordre de Mission:** N°

**Participants:**

* SOW Jules Auguste: CREPA BF
* TIENDREBEOGO Hervé: CREPA Siège

**Date de départ:** 11 juillet 2010

**Date de retour:** 24 juillet 2010

|  |  |
| --- | --- |
| **Pays visités:** | Niger (Niamey, Zinder) |

## Identification du programme

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Code*** | ***Intitulé*** | ***Personnes contact*** |
| - | Programme WAWI KM:  Gestion des connaissances dans le programme WAWI (West African Water Initiative) au Mali, Niger Ghana et Burkina Faso | * Jaap PELS (IRC, Netherland) * Mariama Amadou (ARD, Niamey) |

## Objectifs de la mission

Rencontrer les partenaires de mise en œuvre du programme WAWI (1ere et 2nd phase) au Niger afin de collecter les données sur :

* Les projets et activités mis en œuvre grâce au financement WAWI assuré par la Fondation KONRAD HILTON et USAID
* Les expériences réussies et les bonnes pratiques enregistrées au cours du programme WAWI
* Les défaillances connues lors de la mise en œuvre de la première phase du programme.
* Les propositions et recommandations pour la phase en cours et à venir améliorer la communication, le partage d’expérience et le partenariat pour une meilleure fourniture des services AEPHA

Ces données collectées serviront de données de base pour la mise en œuvre du projet de gestion des connaissances du programme WAWI mis en œuvre et piloté par l’IRC.

## Programme des activités / Calendrier des visites

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Who /what** (Institution) | **Where** | **When (**yyyy mm dd) / **time** | **Contact / meeting place** | **Why** | **Remarks / WAWI project** | **By** | | Madam Mariama Amadou /ARD Niger representative | Niamey, Niger | 2010 07 12  9:00 | +227 96 96 03 53.  WAWI - ARD office | Discussion on WAWI project and planning of meetings | WAWI Resource person | Jules SOW | | Emily Kovich / Winrock - MUS | Zinder, Niger | 2010 07 20  All day long | Tel: + 227 20 510 994, email: [ekovich@winrock.org](mailto:ekovich@winrock.org)  /zinder ? WINRCK office | * Brief sum up of WAWI 1 and 2 programs * Data collection on project financed thanks to WAWI 1 and 2 grant * Identification of resources persons (including beneficiaries) to interview and places to visit. * Collection of success stories. | [WAWI II Niger MUS implementation program Niger](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20II%20Niger%20MUS%20implementation%20program%20Niger) | Jules SOW / Hervé TIENDREBEOGO | | Mamane Hamadou, Jean KACHALO / Worldvision Niger | Niamey, Maradi | 2010 07 14  12:00 | +227 20 41 11 03, Cel. 96 96 16 58    Worldvision office | * Brief sum up of WAWI 1 and 2 programs * Data collection on project financed thanks to WAWI 1 and 2 grant * Identification of resources persons (including beneficiaries) to interview and places to visit. |  | Jules SOW | | Charles HOUNTONDJI/ Vergnet Niger - SNS | Niamey, Niger | 2010 07 14  16:00 | +227 20 34 01 30  VERGNET Office | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant * Video interview | VERGNET, consultancy through ARD  [WAWI I Niger 20 VERGNET pumps installed and repairmen trained](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20I%20Niger%2020%20pumps%20installed%20and%20repairmen%20trained) | Jules SOW | | Habou KALA / HKI Niger | Niamey, Niger | 2010 07 13  15:00 | +227 75 33 14  [hkalla@hki.org](mailto:hkalla@hki.org)  HKI Niger office | * Data collection on project financed thanks to WAWI I grant * Opinion about WAWI partnership | WAWI I partner , resource person | Jules SOW | | RWSN/Practica | Niamey, Niger |  |  | * Data collection on project financed thanks to WAWI II grant * Video interview | Practica has left Niger!!  [WAWI II Niger Manuals for low cost drilling](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20II%20Niger%20Manuals%20for%20low%20cost%20drilling) | Jules | | Mamadou Ibrahim / Relief International - Enterprise Work | Niamey, Zinder | 2010 07 13  12:00 | 96 98 25 30  RI office at Niamey | * Brief sum up of WAWI 1 and 2 programs * Data collection on project financed thanks to WAWI 1 and 2 grant * Identification of resources persons (including beneficiaries) to interview and places to visit. | consultancy through ARD, under WAWI 1 and WAWI II  [WAWI II Niger Training and drilling with low cost technologies](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20II%20Niger%20Training%20and%20drilling%20with%20low%20cost%20technologies) | Jules SOW | | Dr. Ganda Sanda / Lions Club Niger | Niamey, Niger | 2010 07 14  18:00 | Cel. + 227 96 96 62 90  [Ganda1@caramail.com](mailto:Ganda1@caramail.com), [oumarousanda@gmail.com](mailto:oumarousanda@gmail.com)  Hotel SAHEL | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant * Opinions and propositions on WAWI partnership | WAWI I partner  [WAWI I Niger Advocated on behalf of WAWI](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20I%20Niger%20Advocated%20on%20behalf%20of%20WAWI) | Jules SOW | | IGN Niger | Niamey, Niger | 2010 07 14  10:00 | IGN Office | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant | consultancy through ARD, under WAWI 1  [WAWI I Niger 10 boreholes drilled in Niger](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20I%20Niger%2010%20boreholes%20drilled%20in%20Niger) | Jules SOW | | Abdel Kader Timbo / CREPA Niger | Niamey, Niger | 2010 07 15  12:00 | (227) 20 32 00 11  [crepaniger@yahoo.fr](mailto:crepaniger@yahoo.fr)  CREPA Niger office | * Data collection on project financed thanks to WAWI I grant * Video interview | consultancy through ARD, under WAWI 1  [WAWI I Niger 20 WSS committees in Magaria trained](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20I%20Niger%2020%20WSS%20committees%20in%20Magaria%20trained) | Jules SOW | | Mohamed Sidi / CEH SIDI | Niamey, Niger | 2010 07 12  16:30 | 227 20 72 39 99,  Cel: 96 96 41 53  CEH SIDI Office | * Data collection on project financed thanks to WAWI I grant * Video interview | consultancy through ARD, under WAWI 1  [WAWI I Niger Oversight of community animation by CREPA](http://mywash.net/wawi/index.cgi?action=display;is_incipient=1;page_name=WAWI%20I%20Niger%20Oversight%20of%20community%20animation%20by%20CREPA) | Jules SOW | |  |

## Résultats atteints

Les 14 jours de mission ont permis de rencontrer plusieurs des partenaires ayant travaillé dans la mise en œuvre du programme WAWI I et les partenaires impliqués dans la phase de transition du programme WAWI. La mission n’a cependant pas pu avoir des informations auprès de certains principaux partenaires impliqués dans WAWI I et de certaines activités de coordination de WAWI II du fait de changement récent des principaux responsables de ces instituions et qui étaient mieux imprégnés du programme. C’est le cas de WORLD VISION Niger et du bureau UNICEF du Niger. De ce fait, les acteurs rencontrés sont pour l’essentiel des structures adjudicataires de marchés auprès d’ARD/UNICEF/USAID pour des prestations précises concernant généralement l’approvisionnement en eau potable (réalisation et équipement de forage, animation autour des points d’eau etc.).

10 institutions ont été touchées avec des interviews vidéo et des données numériques sur les activités réalisées. Certaines structures ne disposant pas de documents sur leurs réalisations ont indiquées que tous les rapports ont été envoyés à l’UNICEF. Certains ont également données leurs sites internet et des liens pour retrouver les informations (documents et vidéo) sur les réalisations à travers le programme WAWI.

Une sortie de terrain a été effectuée sur ZINDER pour effectuer des prises vidéo sur le programme Multiple Use Service (MUS) mis en œuvre par l’ONG Winrock International.

## Remarques et points d’intérêt issus des entretiens

*Positifs*

* De façon similaire à la situation au Mali, les partenaires WAWI ont bien apprécié l’idée du partenariat regroupant plusieurs acteurs WASH (environ 13) autour d’une même table avec les directions en charge de la santé, de l’éducation et de l’eau comme acteur principal et qui coordonnait les activités même dans les autres régions autres que Niamey à travers ces directions déconcentrées. Aussi les rencontres au sein du Comité National de Pilotage (CNP) et les rencontres délocalisées dans les autres pays WAWI (Ghana et Mali) permettaient de partager les informations sur les interventions des uns et des autres.
* Le programme WAWI a permis a beaucoup d’entreprises impliquées dans les activités de réalisation et équipement de forage de faire valoir leur produits et leurs savoir faire au niveau national et international.
* Les montant élevé investis grâce au programme WAWI ont réellement permis d’améliorer de façon très positif l’accès à l’eau potable des populations démunies surtout dans les régions de Zinder et Maradi.
* La flexibilité dans le format de rapportage exigé par ARD a été appréciée de façon générale.

*Négatifs*

* Certains partenaires ont jugés que les procédures de décaissement des fonds par l’ARD étaient assez lourdes au départ, ce qui aurait occasionné des difficultés et retards dans la mise en œuvre des activités.
* La très grandes variabilité des types d’acteurs (étatiques, ONG et institutions internationales, etc.) est là aussi déploré et indexé comme principal cause des problèmes de maintient du partenariat.
* Les problèmes de coordination du programme au niveau régional qui sont à l’original de la suspension du partenariat ont réellement affecté la mise en œuvre (avec la suppression) de certaines activités.
* Le partenariat n’a pas vraiment été compris/respecté par certains partenaires qui réalisaient des activités sous le label de leur propre institution au détriment de celui de WAWI.

*Suggestions*

* Il est important de mettre en place un Comité National de Pilotage qui doit être appuyé et soutenu sur le plan institutionnel et technique pour qu’il puisse fonctionner de façon plus indépendante. Dans tous les cas il est important que WAWI ait un répondant unique au niveau national.
* Il est aussi important que tous les partenaires soient traités sur le même pied d’égalité et éviter d’avoir des « super partenaires ».
* Il serait aussi important d’élargir le programme à d’autres régions autres que Maradi et Zinder.
* Pour la communication et le partage des connaissances, l’idée de mettre en place une plateforme sur internet sera très adaptée si elle est bien comprise de tous les partenaires car permettra d’accéder à certaines informations sans avoir à effectuer des rencontres directes entres partenaires.

## Difficultés et limites

* L’objet de la mission qui consistait en une collecte de donnés dans le cadre de la gestion des connaissances n’a pas été bien cernés par tous les partenaires qui pensaient plutôt à une évaluation du programme WAWI. Ce qui semble avoir influencé quelque peu la collecte des informations au sein de certains partenaires
* L’éloignement des sites de réalisation (Zinder et Maradi) avec la capitale Niamey ou se trouve le siège des institutions n’a pas permis d’effectuer plus de visites de terrain pour collecter des donnés sur les réalisations pratiques.
* N’ayant pas une connaissance approfondie du programme à l’avance, il a été difficile de cibler de façon claire les principaux acteurs ainsi que des données sur leurs zones d’intervention et leurs activités.

## Recommandation pour les prochaines missions

Afin d’avoir plus de chance de rencontrer les partenaires, il conviendrait d’envoyer les questionnaires ainsi que le planning prévisionnel ainsi que les Termes de Référence de la mission à tous les partenaires concernés. La représentant ARD au regard de sa précieuse collaboration pour l’obtention des rendez-vous et la connaissance des acteurs devrait être plus impliquée dans le projets de gestion des connaissances.

## Liste des personnes rencontrées

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom et prénom** | **Institution** | **Téléphone** | **E – mail** |
| Madam Mariama Amadou | ARD Niger | +223 20221060 |  |
| Emily Kovich | WINROCK International | (+227) 20510994 | [kvogt@winrock.org](mailto:kvogt@winrock.org) |
| Maman YACOUBA | WINROCK International | (+227) 20510994 | [Myacouba@winrock.org](mailto:Myacouba@winrock.org) |
|  | WORLDVISION |  |  |
| Jean KACHALO | WORLDVISION | +227 96287574 |  |
| Charles HOUNTONDJI | VERGNET Niger / SNS | (+227) 20340130 | [Sns.niger@orange.ne](mailto:Sns.niger@orange.ne) |
| Habou KALA / | HKI Niger | +223 20224040 | [Ali.timbo@plan-international.org](mailto:Ali.timbo@plan-international.org) |
| MAMADOU Ibrahim | Relief International / Enterprise Work | +223 76223422 | [ycoulibaly@snvworld.org](mailto:ycoulibaly@snvworld.org) |
| Juliette LU JIAO | CGC Niger | (+227) 21767618 | [Juliette917lu@hotmail.com](mailto:Juliette917lu@hotmail.com) |
| Dr. Ganda Sanda | Lions Club Niger | +223 76482034 | [oumarousando@gmail.com](mailto:oumarousando@gmail.com) |
|  | IGN Niger | +223 20220462 |  |
| Abdel Kader TIMBO | CREPA Niger | (227) 20 32 00 11 | [crepaniger@yahoo.fr](mailto:crepaniger@yahoo.fr) |
| Mahaman SIDI | CEH SIDI | (+227) 20723999 | [cehsidi@ceh-sidi.com](mailto:cehsidi@ceh-sidi.com) |
| Odette EIGER | GFA Consulting group | (+227) 94296705 | [oeiger@gmail.com](mailto:oeiger@gmail.com) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |