



**Programme
pour l'eau et
l'assainissement**

Un partenariat international
pour aider les populations
défavorisées à avoir un accès
durable à des services d'eau
et d'assainissement améliorés

Etude de cas (BURKINA FASO)

**Les opérateurs
indépendants de l'eau
potable et de
l'assainissement**

QUELQUES ANS AU BURKINA FASO

Région de l'Afrique de l'Ouest
et du Centre

Séverine Champetier
Mahamane Wanki Cissé

LIBRARY IRC

PO Box 93190, 2509 AD THE HAGUE

Tel.: +31 70 30 689 80

Fax: +31 70 35 899 64

BARCODE:

2:

18408

824 BFOU00



INSTITUT
DE LA BANQUE
MONDIALE




Deutsche Gesellschaft für Technische
Zusammenarbeit (GTZ) GmbH
pour le compte du
Ministère Fédéral Allemand
de la Coopération Economique
et du Développement



824 - BFOU00 - 1840

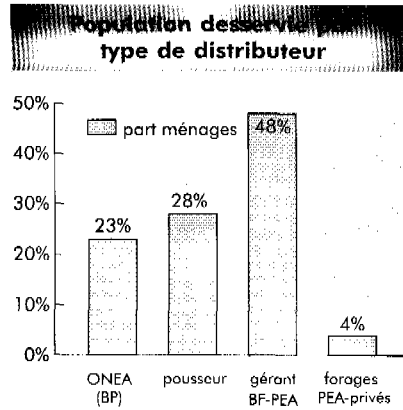
Le poids des petits opérateurs privés dans la filière Eau potable

Encore faible dans la production d'eau ...

 A Ouagadougou, la production d'eau potable est principalement assurée par l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA) à partir d'eaux de surface.

Les eaux souterraines (forages et puits) représentent seulement 18% de la production totale d'eau.

Il existe encore quelques forages publics équipés de pompes manuelles mais faisant l'objet d'une exploitation de type privé, des forages privés, des Postes d'Eau Autonomes (PEA) et des Postes d'Injection d'Eau (PIE) disposant d'une borne-fontaine, installés sur des forages. On dénombre encore 3 à



4 000 puits dans les quartiers périphériques.

En saison sèche, la production d'eau provient essentiellement du réseau ONEA (BF, PIE, PEA) suite au tarissement des puits et aux pannes des forages.

... mais prépondérant dans la distribution d'eau aux populations défavorisées

Le réseau de l'ONEA assure la distribution directe en eau potable à travers 35 689 branchements privés dans les quartiers centraux principalement.

L'ONEA alimente 477 bornes-fontaines, dont beaucoup sont localisées dans les quartiers

périphériques et aux abords immédiats des quartiers spontanés.

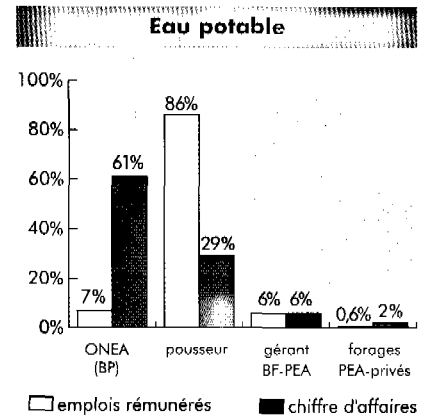
Les gérants de bornes-fontaines distribuent ainsi 35% du volume total d'eau délivrée par l'ONEA. Mais en aval, les pousseurs équipés de barriques de 200 l. assurent la livraison à domicile de 76% de l'eau vendue par les fontainiers. 68,5% des ménages pauvres s'approvisionnent aux bornes-fontaines et 4,2% n'ont pas encore accès à l'eau potable en 1998.

Des chiffres d'affaires variables mais des activités génératrices d'emplois

Le chiffre d'affaires global de la filière Eau potable serait de 12 411 746 400 FCFA. L'ONEA en assure un peu plus de la moitié alors qu'il ne dessert directement que 8% des familles. A l'inverse, avec plus du tiers du chiffre d'affaires, les opérateurs privés desservent 92% des familles.


Malgré le poids prépondérant d'ONEA dans le chiffre d'affaires global de la filière, les opérateurs privés sont davantage pourvoyeurs d'emplois.

L'activité de pousseur occupe près de 7 000 personnes d'origine rurale. De nombreuses femmes subviennent ainsi à leurs besoins. Près de 480 personnes tirent un revenu substantiel de la gestion de bornes-fontaines du réseau ONEA ou de forages ou PEA privés.



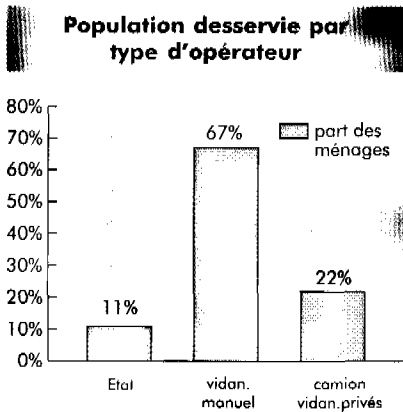
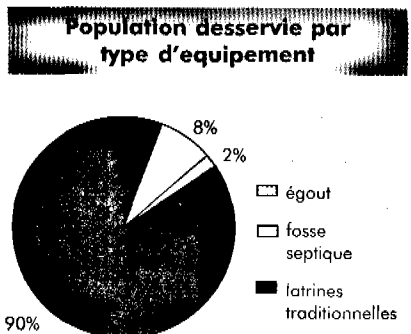
Le poids considérable des petits opérateurs privés dans la filière Assainissement

Dans la construction des installations sanitaires ...

 Le réseau d'égout de Ouagadougou est encore à l'état embryonnaire (6 km). Le Gouvernement a adopté un Plan Stratégique d'Assainissement de Ouagadougou (PSAO) qui vise notamment le développement de la construction et la réhabilitation des dispositifs autonomes par des artisans formés. Il existe quelques stations d'épuration tant privées (hôtel, banque) que publiques (marché central, école) mais globalement peu fonctionnelles.

... et leur entretien

Les vidangeurs manuels interviennent sur les latrines traditionnelles des populations les plus démunies. 12 entreprises de vidange exploitent



1 à 2 camions (voire 3) soit un parc de 17 camions intervenant auprès des populations à revenus moyens ou nanties et les administrations dans les quartiers accessibles par voie carrossable.

Les populations les plus pauvres des zones non loties de la périphérie n'ont pas accès à l'assainissement.

Un chiffre d'affaires global et un nombre d'emplois important

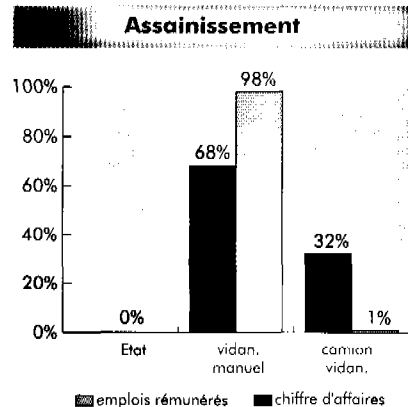
L'Etat est complètement absent du secteur de l'assainissement, largement dominé par les vidangeurs

manuels, dont les activités génèrent de nombreux emplois rémunérés.

L'activité de vidangeur manuel emploie ainsi plus de 6 000 personnes, le plus souvent issues des quartiers pauvres où ils interviennent.

L'activité de vidange mécanique concerne une douzaine d'entreprises de vidange exploitant environ 17 camions vidangeurs. Elle mobilise près de 80 personnes (gérant, chauffeur, intermédiaire, vidangeur ...).

Des femmes et jeunes sans emplois se sont par ailleurs lancés dans la gestion de latrines et douches publiques.



L'offre de service des opérateurs privés adaptée à la demande spécifique des populations en zone périurbaine

Opérateurs Eau potable	Types de services et zone d'intervention	Prix de vente FCFA/m ³
Gérant de BF, de Poste d'Injection d'Eau (PIE) équipé d'une BF, ou de Poste d'Eau Autonome (PEA)	<ul style="list-style-type: none"> vente d'eau au détail à partir de BF raccordées au réseau ONEA, ou de PIE ou PEA installés sur un forage fourniture d'eau potable de bonne qualité dans les quartiers centraux et périphériques, et aux abords des quartiers spontanés 	250 à 300
Exploitant privé de forage public équipé de pompe manuelle	<ul style="list-style-type: none"> vente d'eau au détail à partir d'un forage public équipé d'une pompe manuelle exploité par un privé qui assure sa maintenance dans les quartiers périphériques 	125
Exploitant de forage privé	<ul style="list-style-type: none"> vente d'eau au détail à partir d'un forage équipé de pompe manuelle ou exploité par moteur thermique ou électrique 	Nd
Exploitant occasionnel de puits moderne	<ul style="list-style-type: none"> vente d'eau au détail d'un puits moderne busé avec margelle fourniture d'eau de puits en période de graves pénuries dans les quartiers pauvres, surtout à des familles situées dans un rayon de 300 à 500 mètres et à des pousseurs 	eau de puits 2500
Pousseur	<ul style="list-style-type: none"> livraison d'eau à domicile par chariot à bras fourniture d'eau potable transportée en fût de 200 l. fourniture d'eau de puits dans un rayon de 400 à 500 mètres autour du puits prix variable selon l'éloignement du point d'eau et la saison (pénurie en saison sèche) ; abonnement mensuel possible dans tous les quartiers non desservis par le réseau 	1000 à 2500 voire 5000 en période de pénurie
Porteur	<ul style="list-style-type: none"> vente d'eau au détail (2 bidons de 20 l.) livrée à domicile paiement comptant, prix selon l'éloignement du point d'eau desserte des boutiquiers et vendeuses essentiellement 	1750 à 2500

GERANT DE BORNE-FONTAINE OU DE POSTES AUTONOMES, UN METIER CONVOITE

Les bornes-fontaines représentent une des plus importantes sources d'approvisionnement en eau à cause de la quasi-absence de sources alternatives. Métier convoité à cause du chiffre d'affaires dégagé par l'activité. Paradoxalement les gérants de bornes-fontaines confient le plus souvent la vente d'eau à de jeunes ruraux moyennant 5 à 15% du produit de la vente ou un salaire de 6 à 7000 FCFA/mois et une pension alimentaire de 150 FCFA/jour.

Souleymane Gouem est gérant d'une borne-fontaine du secteur 14 dans le quartier de Kalgoudin depuis 1992 et président de l'Association des gérants de bornes-fontaines du Kadioko (AGBFK). Par crainte du retrait de sa borne-fontaine par l'ONEA, il a préféré confier la vente d'eau à un jeune et conserver une activité salariée d'aide infirmier. Payé 5% des recettes, le fontainier assure un service de 6 à 19 heures. Le gérant fait un suivi quotidien avec relevé des consommations et collecte des recettes chaque soir. Il réalise 372 000 FCFA de chiffre d'affaires mensuel moyen en saison sèche.

POUSSEURS A OUAGADOUGOU, UN DOMAINE PARTAGE

Le métier de pousseur intéresse aussi bien les hommes que les femmes. Celles-ci interviennent principalement dans les quartiers périphériques et opèrent par regroupement de 10 à 15 autour d'une même borne-fontaine pour faire face aux velléités des pousseurs venant d'autres bornes-fontaines en période de pénurie. Sans être formellement organisés, les pousseurs ont des accords tacites tels que l'interdiction de vendre à un client abonné d'un autre pousseur.

Le pousseur est tantôt propriétaire de son pousse-pousse ou copropriétaire (mari et femme), tantôt locataire à raison de 200 FCFA/jour et de la fourniture d'une barrique d'eau/jour au propriétaire.

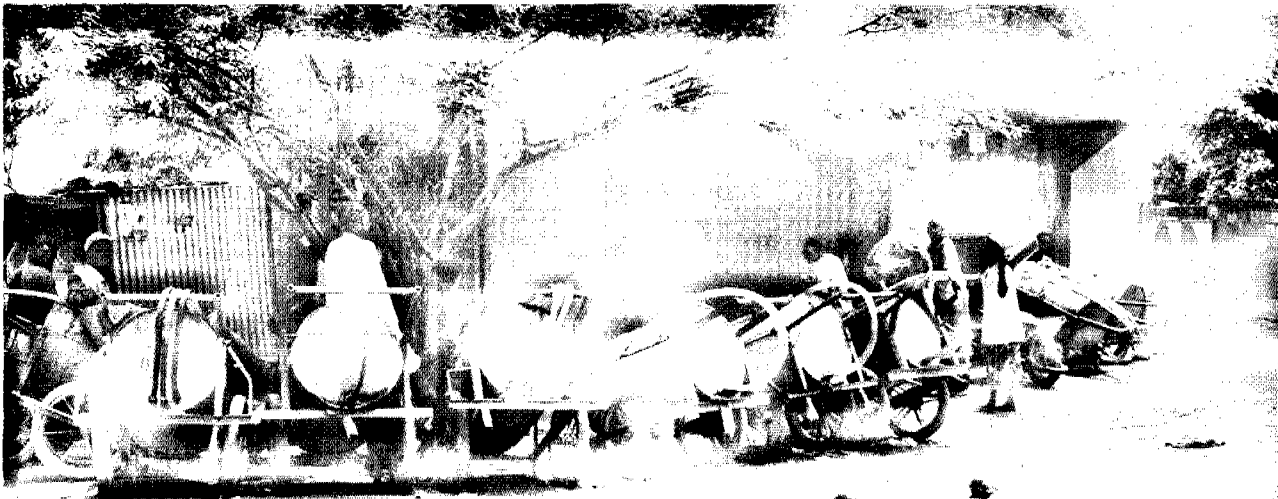
Mme Alizeta Kaboré, 37 ans, est installée à Ouagadougou depuis 6 ans. Avec l'appui de son mari qui a acquis le pousse-pousse sur fonds propres, elle s'est lancée dans le métier de pousseur voici 4 ans. A la borne-fontaine n°472 du secteur 17 (Pissy), elle achète l'eau à 60 FCFA la barrique, pour la revendre entre 200 et 250 FCFA, en vente directe ou par abonnement. Elle doit s'acquitter du paiement d'une taxe municipale mensuelle de 3000 FCFA. Elle effectue en général 7 rotations par jour pour approvisionner ménages et maçons.

LA CONSTRUCTION DE SYSTEMES AUTONOMES, UN MARCHÉ ENCORE IRREGULIER

Dans le cadre du PSAO, les maçons formés bénéficient de marchés liés aux efforts d'animation et sensibilisation d'une ONG au niveau des ménages pour des réhabilitations ou constructions, et de gros marchés tels la construction d'édicules publics financée par l'ONEA ou certaines ONG, par appels d'offres.

La réalisation d'ouvrages d'assainissement reste une activité d'appoint à la construction de maisons : le rythme de commande étant lent (2 à 3 marchés/mois pour un montant de 10 000 FCFA/latrines) et l'activité insuffisante par rapport au nombre de maçons formés. D'autant que le marché du PSAO est limité aux quartiers lotis.

D'origine rurale, Soré Seydou est un maçon du secteur 22 formé à la construction de latrines en 1994. Il a acquis sur fonds propres, pelle, truelle, pioche, brouette, niveau. La construction de latrines occupe 60% de son temps de travail. Avec 1 à 4 aides, il réalise une vingtaine de latrines par an en moyenne. Il a obtenu en 1994 un marché de construction de latrines scolaires (2 000 000 FCFA) attribué sur appel d'offres par l'ONEA.



Face à l'offre de service public

Un Office National omniprésent



L'ONEA a pour mission la distribution d'eau potable et l'assainissement des eaux usées et excréta dans les villes de plus de 10 000 habitants. A la suite d'un programme de restructuration, cet établissement public est sorti d'une situation financière préoccupante.

Dans le secteur de l'assainissement, ses interventions s'inscrivent dans le Plan Stratégique d'Assainissement de Ouagadougou (PSAO) qui prévoit de 1992 à 2000, la réalisation de près de 73 000 ouvrages : latrines VIP, toilettes à chasse manuelle, latrines réhabilitées, puisards et douches. A un an de la fin du programme, 1/4 environ des objectifs ont été atteints en matière d'assainissement autonome. Une taxe d'assainissement prélevée sur la consommation d'eau potable contribue à subventionner les ouvrages d'assainissement. Mais la Municipalité et diverses ONG apportent également leur contribution dans ces secteurs.

... AVEC DES RESSOURCES EN EAU IRREGULIERES

Des retenues d'eau qui fournissent entre 4,3 et 12 millions de m³ selon la pluviométrie :

- barrage de Loubila (15 km de Ouagadougou) ;
- 3 barrages à Ouagadougou.

Des ressources en eau souterraine contribuent plus faiblement à l'alimentation de puits et forages.

Opérateurs	Types de services et zone d'intervention	Prix de vente en FCFA
Assainissement		
Préfabricant de dalles et tuyaux de ventilation	<ul style="list-style-type: none"> • vente aux maçons de dalles et tuyaux pour complexe VIP 	40 000 / complexe VIP
Maçon constructeur de latrines	<ul style="list-style-type: none"> • construction de latrines VIP, fosses septiques et toilettes à chasse manuelle et réhabilitation de latrines traditionnelles • prix selon le niveau de réhabilitation des latrines • dans les quartiers lotis 	2000, 4000, 10 à 15 000
Vidangeur manuel	<ul style="list-style-type: none"> • curage complet des latrines traditionnelles par les vidangeurs ambulants • curage complet des fosses septiques des administrations et récurage des caniveaux par les vidangeurs postés à l'office de la main d'œuvre • enfouissement des boues sur place ou déversement provisoire dans la rue en attendant leur évacuation par charrette vers les champs ou décharges sauvages par le client • récurage des fosses étanches ou septiques vidées par les camions spiro • prix variable selon client, état et dimension des latrines ou fosse 	6 500 à 12500 pour vidange latrines 20 000 à 100 000 pour vidange fosses septiques
Camion vidangeur	<ul style="list-style-type: none"> • vidange liquide par camion spiro (citerne 3,5 à 12 m³), de latrines traditionnelles et fosses fixes ou septiques • évacuation des boues de vidange loin des concessions (épandage sur les champs en saison sèche ou déversement sauvage) • paiement au comptant • dans les quartiers accessibles par voie carrossable 	8 000 / voyage de 5 à 8 m ³
Gérant latrines/ douches publiques	<ul style="list-style-type: none"> • mise à disposition d'installations sanitaires publiques • le long des grandes avenues et près des lieux de rassemblement (gares, marchés, cinémas, jardins publics) 	douche 100 WC 25

Pour une offre de service encore centrée sur les quartiers lotis

La gérance d'une borne-fontaine est conditionnée au versement d'une caution de 30 000 FCFA et à la signature d'un contrat avec l'ONEA. Le raccordement de borne-fontaine très coûteux (140 000 FCFA pour un raccordement d'environ 100 m) est supporté par des ONG.

L'ONEA s'efforce de maintenir un prix de vente de l'eau à la borne-fontaine relativement bas (le moins cher de la sous-région). Le système de tarification bimensuelle entraîne un contrôle et un suivi rapproché de l'ONEA qui veille à la qualité et à la régularité du service. La moindre irrégularité ou un simple retard de facture peut occasionner une rapide réaffectation de la borne-fontaine.

Dans ses programmes d'eau et d'assainissement, l'ONEA ne prend pas en compte les populations pauvres des quartiers spontanés à cause de la précarité de leur habitat. Les bornes-fontaines publiques sont situées en limite des zones loties de sorte que la majorité de la population a accès à l'eau par l'intermédiaire des pousseurs uniquement. Sur le plan de l'assainissement, l'exécution du PSAO ne touche que les populations des quartiers régulièrement lotis.

Perspectives de développement de l'activité des opérateurs privés

Ouagadougou, une ville qui s'étend



Avec environ un million d'habitants en 1999 et un taux de croissance qui serait de 5% entre 1995 et 2010, Ouagadougou se développe par extension.

En 1983, 60% de la population vivait en zones non loties ou d'habitat spontané (71% de la superficie habitée). Une vaste opération de réhabilitation des quartiers spontanés et d'exécution d'un programme massif de lotissement a donc été lancée. Mais depuis 1990 se développent à nouveau les quartiers spontanés (500 ha/an). Aujourd'hui, la ville a rejoint sa grande banlieue. Les zones d'habitat spontané couvrent une superficie d'environ 5000 ha soit 23% de la superficie globale. Or, les populations de ces quartiers restent en marge des programmes d'eau et d'assainissement.



25,3% de la population urbaine vit en dessous du seuil de pauvreté établi à 106 249 FCFA à Ouagadougou. Les secteurs de l'eau et de l'assainissement représentent environ 33% du budget annuel des pauvres (dont 31% pour l'eau).

Une nécessaire mobilisation

Le développement de l'activité de certains opérateurs privés passe par l'organisation de leur métier :

- Les maçons et préfabriquants de dalles agréés devraient pouvoir négocier l'accès aux marchés de construction de latrines des ONG et autres bailleurs de fonds, hors ONEA.

- Une Association des Gérants de Bornes-Fontaines du Kadioko (AGBFK) s'est formée en 1998 pour faire valoir

Types de services de l'ONEA et zone d'intervention

Vente d'eau dans les quartiers centraux et aux abords des quartiers périphériques :

- par BP aux ménages : abonnement, facturation bimensuelle, tarif à 3 tranches
- par BF aux fontainiers : contrat, facturation bimensuelle, tarif unique

Prix de vente en FCFA/m³

Tarif à tranches au BP
172 (<10 m³)

356 (10-15 m³)
924 (>25 m³)

Tarif unique à la BF :
187





ses préoccupations auprès de l'ONEA : transparence dans le mode d'attribution des bornes fontaines, compréhension du système d'étalonnage des compteurs d'eau, respect des dispositions contractuelles entre gérant et ONEA ...

Quelques propositions

A l'issue de la Conférence de Bamako (25-29 septembre 1999), des représentants du Burkina Faso ont notamment avancé les priorités suivantes :

- Dans le secteur Assainissement, finaliser les textes réglementaires (ex : normes de rejet), sensibiliser les vidangeurs manuels (moyens de protection, nuisances), encourager la concertation entre vidangeurs

manuels et mécaniques pour organiser l'évacuation des boues de vidange ;

- Dans le secteur Eau, innover en matière d'équipement (utilisation de peinture alimentaire pour les barriques d'eau) et négocier la baisse du coût des extensions auprès de la société d'eau ;

- Au niveau national, former des associations (vidangeurs mécaniques, vidangeurs manuels, pousse-pousses) et mettre en réseau les opérateurs ; au niveau régional, initier une plate-forme des professionnels de l'eau et de l'assainissement pour faire connaître les programmes d'appui conseil et favoriser le fonctionnement des associations professionnelles locales et nationales.

Programme pour l'Eau et l'Assainissement

1818 H Street NW
Room F4K-172
Washington DC 20433
USA

Tél : +1 (202) 4739785

Fax : +1 (202) 5223313, 5223228

E-mail : info@wsp.org

Site Internet : <http://www.wsp.org>

Programme pour l'Eau et l'Assainissement - Afrique de l'Ouest et du Centre

Coin Booker Washington
Jacques Aka, BP1850
Abidjan 01, Côte d'Ivoire
Tél : (225) 22442227
Fax : (225) 22441687

Programme pour l'Eau et l'Assainissement - Afrique de l'Est et australe

Hillview Building,
P.O. Box 30577
Monrovia Street
Nairobi, Kenya
Tél : (254-2) 260300/260400
Fax : (254-2) 260386

Juin 2000

Le Programme pour l'Eau et l'Assainissement est un partenariat international qui vise à aider les populations défavorisées à avoir un accès durable à des services d'eau et d'assainissement améliorés. Les principaux partenaires financiers du programme regroupent les gouvernements australien, belge, canadien, danois, allemand, italien, japonais, luxembourgeois, norvégien, suédois, suisse, du Royaume-Uni, le Programme des nations Unies pour le Développement et la Banque mondiale.

Conçu et réalisé par Write Media
E-mail : writemedia@vsnl.com
Assistance linguistique : FITI Pvt Ltd
Imprimé à PS Press Services Pvt Ltd