



IRC

Il existe une autre crise mondiale de l'eau

Supporting water sanitation
and hygiene services for life

www.ircwash.org

La rareté n'est qu'un aspect du problème de l'eau : à travers le monde, beaucoup des systèmes censés fournir aux populations vulnérables eau potable, assainissement et hygiène ne fonctionnent pas – ou tout simplement n'existent pas.

Les pompes tombent en panne. L'eau cesse de couler. L'argent est gaspillé. Les gens boivent de l'eau viciée, se soulagent en plein air. Des gens meurent.

Nous œuvrons à changer cela, en travaillant avec les gouvernements, les collectivités et les ONG pour remettre en question les approches conventionnelles et changer les façons de penser et d'agir.

Rejoignez-nous pour que l'eau et l'assainissement soient la norme, et non plus l'exception.

Photos: © **Couverture** Narvikk/Online Creative Media; © **P.3** Bettina Flitner/laif; © **P.5** Grossman/laif; © **P.6** Carmen da Silva-Wells/IRC; © **P.10** Peter McIntyre; © **P.13** BRAC; © **P.14** Hugh Sifton/Corbis

Traduction: Loïc Jeanneret, Didactis Conseils

Copyright © 2013 IRC

Ce produit est licencié par Creative Commons:
Attribution-NonCommercial-ShareAlike tous droits réservés.
Consultez les conditions ici:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/nl/deed.en>



Où est passé l'argent ?

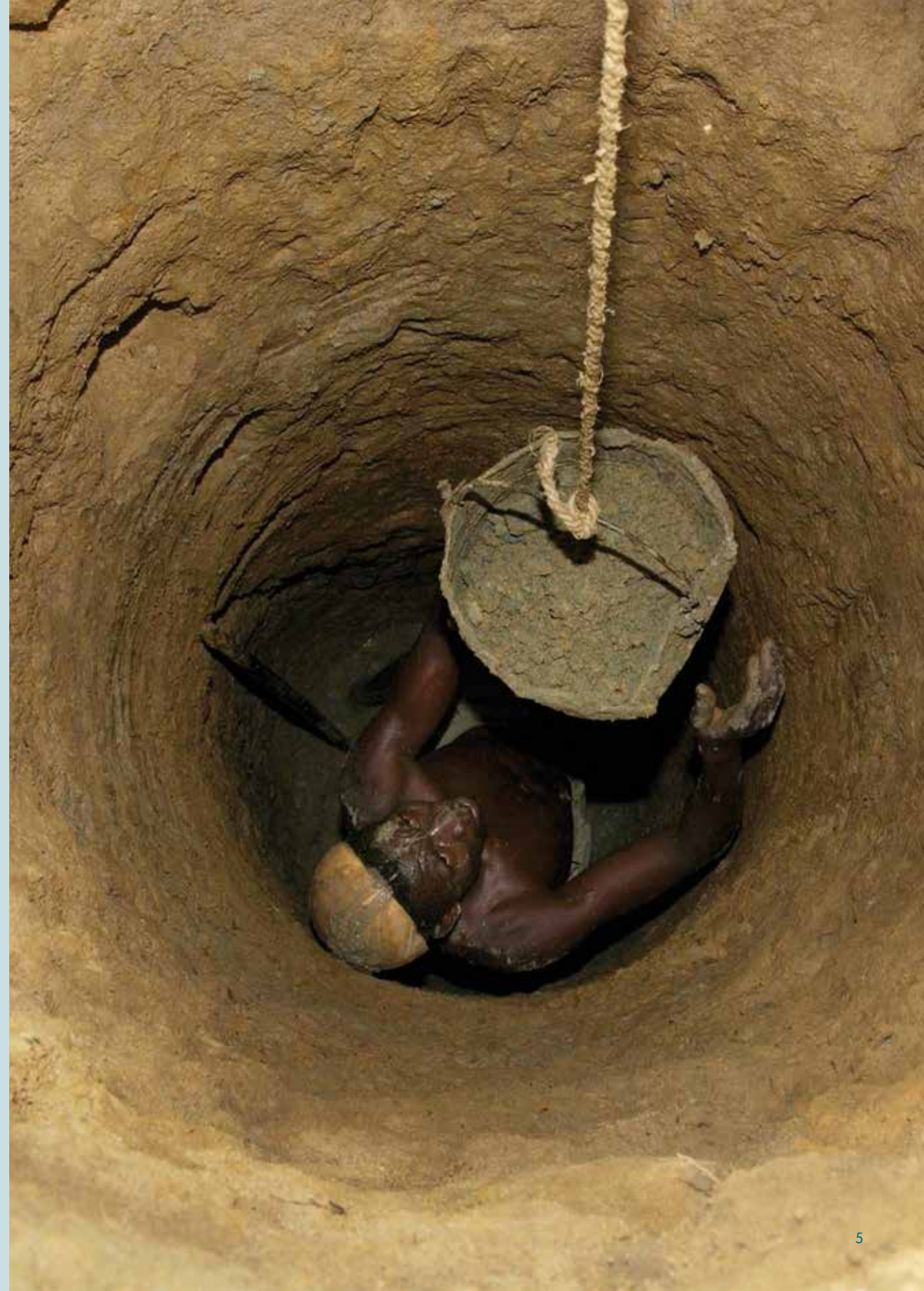
Malgré les milliards de dollars dépensés dans l'aide au développement, un système d'eau potable sur trois est hors d'usage en milieu rural.

À l'heure actuelle, des centaines de millions de personnes doivent parcourir à pied plusieurs kilomètres pour obtenir de l'eau impropre à la consommation, et n'ont pas d'autre choix que d'uriner et déféquer en plein air.

Depuis plus de 40 ans les agences d'aide au développement, les gouvernements et d'autres acteurs se concentrent sur des projets à court terme et la construction de systèmes, en célébrant chaque nouveau forage et chaque nouvelle latrine comme une avancée majeure. Or, bien trop souvent, ces systèmes ont été installés dans le cadre d'opérations ponctuelles et n'ont pas résisté à l'épreuve du temps. Que se passe-t-il lorsque les systèmes, offerts aux communautés en cadeau, tombent en panne ?

Nous- bailleurs de fonds, ONG, gouvernements, collectivités territoriales, entreprises – sommes tous convaincus qu'installer des systèmes d'approvisionnement en eau potable et d'assainissement ne suffit plus.

Nous pouvons tous mieux faire.





Comment agir ?

On a tous besoin de services d'eau potable et d'assainissement fiables, tous les jours et pour toujours.

Il s'agit d'un défi complexe que doivent relever collectivement les acteurs et les organisations du secteur de l'eau, pour fournir des services d'eau et d'assainissement pérennes. Cela implique d'accepter de rendre des comptes, non pas sur le nombre de pompes ou latrines installées, mais sur le nombre de personnes qui reçoivent un service de qualité acceptable.

À cette fin, les différents aspects de la gestion d'un service sont à prendre en compte, parmi lesquels le mode de gestion; le mode de régulation et les modalités de suivi du service; la maintenance, les réparations et le remplacement des pièces; la formation des ressources humaines ; le cadre politique et le financement à long terme des services – pas seulement des investissements initiaux.

IRC occupe une position unique pour aider à relever ce défi. Nous ne construisons ni pompes ni latrines : nous appuyons le développement de services pérennes.

En 2011, IRC occupait la quatrième place dans le classement Philanthropedia des ONG les plus efficaces dans le domaine de l'AEPA:

« IRC est ingénieux, créatif, et ses projets WASHCost et Triple-S auront un impact significatif sur tout le secteur. »

En quoi consiste notre action ?

Nous collaborons avec les gouvernements et les autorités locales, avec les ONG, les acteurs privés et les communautés pour réaliser une vision ambitieuse : un monde où personne, ni enfant ni adulte, ne meurt à cause de l'eau ou du manque d'hygiène. Un monde où nous avons tous accès, tous les jours, à des services d'eau potable et à d'assainissement.

Au Burkina Faso, nous collaborons avec les agences publiques chargées de l'eau potable et de l'assainissement des populations rurales afin de résoudre un problème complexe mais connu de tout le monde : l'accès partout et à tout moment à une eau potable et un assainissement adéquat. Ce problème affecte toujours des millions de personnes, malgré les dizaines millions de dollars dépensés chaque année.

Quel est notre rôle ?

Depuis 2010, nous nous efforçons de comprendre et évaluer les problèmes et les défis, en partenariat avec des autorités régionales et communales, des responsables du Ministère chargé de l'eau et de l'assainissement, des professionnels des ONG et du secteur privé et des bailleurs de fond.

Nous travaillons avec toutes les parties concernées pour débloquer les nœuds, faciliter le dialogue et trouver des solutions pour la fourniture de services adéquats et pérennes.

Ensemble, nous réunissons les informations nous permettant de comprendre la qualité des services fournis, les obstacles à leur efficacité et pérennité, et comment les surmonter. Les solutions identifiées et expérimentées sont diffusées au Burkina Faso et partagés avec le reste de monde.

Qu'est-ce qui a changé ?

Dans les zones où nous sommes actifs, les autorités locales et opérateurs de services comprennent mieux les problèmes, les enjeux et leurs responsabilités. Ils développent désormais un processus de suivi des performances du service en eau potable, des institutions en charge de sa mise en œuvre, de ses coûts et de ses besoins de financement à long terme. En outre, le système national de suivi de l'approvisionnement en eau des zones rurales utilise désormais de nouveaux indicateurs plus adaptés pour évaluer la fonctionnalité, la qualité et la performance des services d'eau potable. Enfin, un système similaire pour l'assainissement est également expérimenté dans 6 communes du pays.

Notre objectif est de mobiliser et d'accompagner tous les professionnels et décideurs du domaine de l'AEPA au Burkina Faso afin de mettre en marche une véritable dynamique de changement dans tout le pays.

Quel a été notre impact ? Au Burkina, depuis 2012-13

19 000 personnes, dans deux communes pilotes, bénéficient d'un service d'eau plus fiable et pérenne grâce à l'amélioration de la gestion des services et la mise en place d'un mécanisme de suivi des performances.

Ces solutions sont relayées auprès de 6 autres communes de la région du Sahel, soit plus de **250 000 personnes**, via le partage d'expérience à l'échelle régionale.

Grâce à notre appui, la direction générale des ressources en eau revise son processus de suivi de la performance des services d'eau potable en milieu rural. A terme, près de **13 millions de personnes** bénéficieront d'un service amélioré à l'échelle du pays.

D'ici 2030, nous voulons voir ce phénomène s'étendre au monde entier, afin de réaliser notre ambition « Everyone, Forever¹ » :

- Que chacun demande et obtienne un service fiable
- Que les gouvernements œuvrent activement en faveur de cet objectif
- Que des fonds suffisants soient consacrés à cet objectif
- Que les problèmes et défis soient identifiés et relevés
- Que les fournisseurs d'eau potable privilégient la collaboration sur la concurrence

Nous travaillons avec Water for People et Water and Sanitation for the Urban Poor (WSUP) et encourageons d'autres acteurs à nous rejoindre dans cette mission ambitieuse. Pour nous, cela signifie que :

- Tous les acteurs du secteur AEPA s'engagent à atteindre l'objectif « Everyone, Forever » d'ici 2030
- La population de tous les pays où IRC travaille en priorité – Burkina Faso, Éthiopie, Ghana, Honduras, Inde, Mozambique et Ouganda – a accès à l'eau potable et à l'assainissement d'ici 2030

Seuls une action collective et un changement systémique nous permettront de réaliser nos objectifs. Nous y arriverons – en collaborant avec ceux qui partagent notre vision.

¹ Pour tous, pour toujours



Comment nous travaillons

Nous sommes un « think and do tank² ». Notre approche est à la fois différente et transformative. Elle fait participer tout le monde, à chaque étape du processus, et encourage chacun à penser et agir différemment.

Nous voulons développer une nouvelle manière de travailler, orientée vers la fourniture de services pérennes d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Cela suppose une planification financière qui tienne compte à la fois des investissements initiaux et du cycle de vie des services, le développement du savoir-faire des personnes impliquées et de leur capacité à maintenir les services installés ; c'est pourquoi nous les encourageons à se former et s'adapter aux nouvelles avancées techniques – pas seulement dans l'immédiat, mais pour les prochaines décennies.

IRC en quelques mots

120 salariés

60 aux Pays-Bas, 60 dans nos pays d'activité

€ 10,750,000

Budget annuel (2012)

€2 à €16 millions

Budget des programmes que nous dirigeons

7 représentations nationales

Burkina Faso, Ethiopie, Ghana, Honduras, Inde, Mozambique et Ouganda

Donateurs partenaires

Les Pays-Bas, l'Australie, l'Union européenne, US Agency for International Development, l'UNICEF, la Banque mondiale, la Banque africaine de développement, Bill & Melinda Gates Foundation

Autres partenaires

Gouvernements nationaux, autorités locales, OMS, universités, instituts de recherche, agences de mise en œuvre, Water for People, WSUP, BRAC Bangladesh, WaterAid, sous-traitants du secteur privé, partenaires locaux et régionaux des régions concernées

² Un groupe de réflexion et d'action

Nos activités clés

1 Soutenir les gouvernements et les organisations du secteur afin de réformer leur mode de fonctionnement, en fournissant des formations et des services de consultance.

- Rassembler toutes les parties prenantes – pour mutualiser les ressources et identifier les défis et leurs solutions ;
- Développer les capacités – pour planifier, gérer et maintenir les services ;
- Utiliser des approches structurées pour réformer les politiques et les pratiques – au niveau local, national and international ;
- Collaborer plutôt que se concurrencer – pour exploiter à fond les ressources et les fonds et avoir un impact bien plus décisif.

2 Expérimenter pour trouver des solutions qui fonctionnent, en menant des programmes de recherche transnationaux à gros budget qui s'attaquent de front aux problèmes complexes.

- WASHCost, notre projet de recherche de 14,5 millions de dollars sur cinq ans financé par la Bill & Melinda Gates Foundation, a collecté et diffusé des données sur le coût réel de la fourniture de services d'AEPA au Burkina Faso, au Ghana, en Inde et au Mozambique. Ces coûts prennent en compte toutes les composantes –la construction, la maintenance, les réparations, les remplacements et l'appui. Cette méthode permet de prendre des décisions informées et d'instaurer des pratiques éprouvées. Notre vidéo explicative : www.bit.ly/washcostexplained
- Au Bangladesh, nous collaborons avec BRAC, la plus grande ONG au monde, afin de fournir des services d'assainissement pérennes à 35 millions de personnes : nous sommes en train d'élaborer un vaste programme d'apprentissage et de suivi des résultats à transposer à l'échelle nationale. Avec BRAC, nous mettons en œuvre des approches empiriques taillées sur mesure. Notre page Web : <http://bit.ly/15pEH0y>

3 Faire avancer les pratiques dans le monde en documentant les recherches et en partageant les savoirs par le biais de groupes de travail, de programmes d'apprentissage, de conférences et de publications.

- Notre principale initiative, Triple-S, se déploie sur six ans au Ghana et en Ouganda et s'étend au Burkina Faso, au Honduras, en Inde et au Mozambique ; ce programme se fonde sur une approche systémique pour pérenniser les services à l'échelle locale. Notre vidéo « Et si? » www.bit.ly/IRCWhatif
- Le Groupe MUS, un partenariat de 15 organisations, aide les populations à éviter les problèmes associés à un approvisionnement en eau dimensionné pour un usage unique (domestique ou productif). Les partenaires découvrent une manière plus économique et plus durable d'opérer. Notre diaporama : <http://bit.ly/musexplained>



4 Accélérer le changement à l'échelle locale en appliquant de nouveaux outils et approches systémiques pour la planification, le développement et la fourniture de services d'AEPA pérennes.

- En se servant de notre application WASHCost, les gouvernements, ONG et bailleurs obtiennent un tableau complet des investissements nécessaires pour un service continu, et savent comment rendre les plus efficaces possibles. Essayez notre appli : <http://washcost.org/cal>
- En Ouganda, nous avons soutenu l'initiative Mobile Phones for Improved Water Access (M4W), en coopération avec l'Université Makerere et SNV Ouganda, afin de populariser l'usage de smartphones et des nouvelles technologies de suivi des services, et de réduire les temps de panne. Visitez notre page Web : <http://www.m4water.org/>

5 Révolutionner la façon dont les dirigeants abordent les problèmes d'AEPA, en sensibilisant la population, en partageant les solutions qui marchent, et en militant pour le changement.

- De nombreux aspects de WASHCost ont été adoptés par plus de 70 partenaires, parmi lesquels des acteurs du secteur privé (comme Coca Cola Africa), des universités, et les gouvernements nationaux de la Sierra Leone, de l'Ouganda et du Honduras. BRAC (Bangladesh), WaterAid, et Water for People ont eux aussi adopté cette méthode de suivi des coûts. Nous apportons aux décideurs locaux, nationaux et supranationaux les leçons apprises sur le terrain – et ils nous écoutent !

Une victoire rapide, c'est bien – mais gagner pour toujours, c'est mieux.

Notre travail se fait sentir à long terme. Remplacer les projets de court terme par des services pérennes est un défi qui ne fait pas la une des quotidiens.

Mais c'est la seule solution.

La seule solution pour que tout le monde bénéficie du droit à l'eau potable et à l'assainissement de base.

La seule solution pour que les populations vulnérables non seulement survivent, mais aussi prospèrent – stimulés par des services fiables et non par la charité.

La seule solution qui ait fait ses preuves.



« Seule l'action concertée et le changement systémique viendront à bout du défi mondial de l'eau et de l'assainissement, qui affecte des centaines de millions de personnes.

Nous voulons travailler avec des gens qui croient, comme nous, que les projets éphémères et les solutions de court terme sont une chose du passé, que tout le monde, partout dans le monde, a droit à un véritable service d'eau potable et d'assainissement, chaque jour, et pour toujours.

Nous travaillons avec des gens qui n'acceptent plus le status quo et qui veulent voir des changements.

Faisons de l'eau potable et de l'assainissement la norme, et non plus l'exception. »

Patrick Moriarty,
Directeur général IRC

Adresse civique
Bezuidenhoutseweg 2
2594 AV La Haye
Pays-Bas

Adresse postale
P.O. BOX 82327
2508 EH La Haye
Pays-Bas

T +31 70 3044000
F +31 70 3044044

Rejoignez nous sur Facebook :
ircwash

Suivez nous sur Twitter :
@ircwash

www.ircwash.org



RECYCLED
Paper made from
recycled material
FSC® C021795