



# All Systems Connect

Comment le leadership des systèmes peut-elle  
assurer la justice pour tous ?



asc23

[www.allsystemsconnect2023.org](http://www.allsystemsconnect2023.org)



Ce document d'information déclenche une réflexion sur le thème du leadership des systèmes en vue du symposium international All Systems Connect 2023, World Forum, La Haye, Pays-Bas, du 2 au 4 mai 2023. Ce document a été rédigé par Patrick Moriarty, PDG de l'IRC, au nom des organisateurs du symposium.

Citez cette publication comme suit. Moriarty, P., 2023. All Systems Connect : Comment le leadership des systèmes peut-elle assurer la justice pour tous ? [www.ircwash.org/resources/comment-le-leadership-des-systèmes-peut-elle-assurer-la-justice-pour-tous](http://www.ircwash.org/resources/comment-le-leadership-des-systèmes-peut-elle-assurer-la-justice-pour-tous)

Révision par Writing Services

Conception et mise en page par Punt Grafisch Ontwerp

Impression Impressed, Pijnacker

# All Systems Connect

## Comment le leadership des systèmes peut-elle assurer la justice pour tous ?

En mai 2019, le symposium All Systems Go ! a rassemblé une communauté mondiale de "penseurs des systèmes" dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène. Quatre ans et une pandémie mondiale plus tard, nous nous réunirons à nouveau pour le [All Systems Connect International Symposium 2023](#), cette fois-ci dans la foulée de la première conférence des Nations unies consacrée à l'eau depuis Mar del Plata en 1977.

Au cours de ces quatre années, nous avons vécu une permacrise mondiale. Une pandémie, une crise climatique qui s'accélère, une crise énergétique et alimentaire déclenchée par une guerre à grande échelle entre deux États membres des Nations unies. Les objectifs de développement durable que nous nous sommes fixés en 2015 semblent plus difficiles à atteindre que jamais. Pourtant, malgré ces crises, la croissance du PIB se poursuit (même si elle n'est pas partagée équitablement), de même que l'accès aux services de base (même s'il n'est pas assez rapide). La croissance démographique ralentit et la transition énergétique est en cours et s'accélère.

Les quarante prochaines années - les deux prochaines générations de l'humanité - seront sans doute celles de notre réussite ou de notre échec en tant qu'espèce. D'ici le milieu de ce siècle, nous devrions savoir si nous parviendrons à surmonter le goulot d'étranglement que constituent la crise climatique, l'inégalité, l'injustice et la concurrence pour des ressources rares.

# La réponse est entre nos mains

Nous organisons ce symposium parce que nous sommes convaincus que la réussite ou l'échec est entre nos mains, et que cette réussite dépend de nous tous. Il dépend de notre capacité à fournir à chacun les services publics les plus fondamentaux : l'électricité, les communications, les soins de santé, l'éducation et, bien sûr, l'eau et l'assainissement. Et il dépend de nous que nous le fassions d'une manière qui soit résiliente et durable face à la crise climatique. Cela nous oblige à penser différemment, à agir différemment, à travailler différemment, à connecter les systèmes et à mener au changement.

Pourquoi connecter les systèmes ? Parce que les défis multidimensionnels auxquels nous sommes confrontés ne peuvent être résolus par la pensée fragmentée et cloisonnée du passé. Le carbone de mon vol affecte le début de votre saison des pluies. Le ruissellement de vos engrais et pesticides pollue l'eau nécessaire à mon service d'eau potable. Tous ces systèmes sont connectés entre eux, au-delà des frontières de la communauté et de la nation.

**Nous devons accélérer nos progrès et relier les points.  
La question est de savoir comment ?**



# Dans le domaine de l'eau et de l'assainissement - un nombre croissant d'expériences

Une grande partie de la solution existe déjà. Depuis All Systems Go ! (2019), la pensée systémique s'est imposée dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, et au-delà. Malgré le chaos des années écoulées, nous continuons à progresser - à tester nos idées, à apprendre de ce qui fonctionne, à forger de nouvelles alliances.

Dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, nous avons fait de réels progrès. Nous avons appris, par la pratique, ce qu'il faut faire pour mettre en place des systèmes plus solides et mieux connectés au niveau local. Nous assistons à une vague de professionnalisation, assurée par des fournisseurs de services publics et privés. De plus en plus de pays adhèrent à la vision de services d'eau et d'assainissement durables et gérés en toute sécurité pour tous. En 2023, l'accès à un puits ou à une pompe à motricité humaine, ou encore à une latrine à fosse non améliorée, ne suffira plus comme vision directrice. Dans un monde de téléphones intelligents et de panneaux solaires bon marché, faire la queue pendant des heures pour pomper de l'eau souterraine non traitée n'est pas seulement incongru, c'est profondément injuste.

Il est important de noter que nous avons franchi les frontières institutionnelles pour créer de nouveaux mouvements impliquant des personnes dans toutes les parties du système, des jeunes entrepreneurs aux maires et au personnel technique, en passant par les dirigeants politiques nationaux.

Dans le domaine de la santé, nous avons franchi les barrières sectorielles pour faire de l'eau et de l'assainissement dans les centres de santé un mouvement qui profite à tous ; de même, dans les écoles, nous avons mis l'accent sur l'accès des filles à l'eau et à l'assainissement et en particulier sur la gestion de la santé menstruelle ; dans le domaine de l'assainissement, nous avons élaboré des modèles commerciaux pour la collecte et le traitement des boues de vidange et la vente des produits sur les marchés de l'agriculture et de l'énergie ; et dans le domaine de l'eau, nous avons testé des modèles pour la fourniture de services professionnels sûrs dans les zones rurales et les établissements informels.

Tout aussi important, nous avons développé des outils pour permettre une action collective efficace : planifier des services d'eau et d'assainissement à l'échelle de quartiers et de villes entières, en ne laissant personne de côté. Travailler à une échelle qui renforce le leadership local et permet de fermer les boucles de ressources et d'aborder les questions de justice, d'équité et de crise climatique.



# Les responsables de systèmes et le pouvoir du “nous”

Ces réussites sont toutes le fait de responsables locaux – [des responsables des systèmes](#) - un terme qui gagne en popularité. Nous pensons que toute personne lisant ces lignes peut devenir un leader systémique, et il est même probable que vous en soyez déjà un !

Les leaders systémiques embrassent la complexité, plutôt que de chercher des solutions simples ou uniques. Des responsables des systèmes voient et comprennent leur place dans le “système”, que ce soit en tant que ministre, ingénieur ou mobilisateur communautaire. Ils comprennent comment le système fonctionne et comment ils sont liés à d'autres facteurs et acteurs et dépendent d'eux. Ils savent ce qui relève de leur sphère de contrôle et ce qui n'en relève pas - et ils ne s'arrêtent pas lorsqu'ils rencontrent un obstacle. Au contraire, ils font appel à leurs collègues et à leurs réseaux pour travailler ensemble et, si nécessaire, changer les règles du jeu.

Par-dessus tout, ils sont capables de comprendre d'autres systèmes, leurs incitations et leurs motivations, ainsi que la manière d'atteindre des objectifs multiples en alignant les visions et les actions. Les leaders des systèmes sont généreux, pragmatiques et flexibles. Ils comprennent que la réussite passe par l'abandon de l'ego du “je” au profit du pouvoir du “nous”, par le biais de l'action collective.

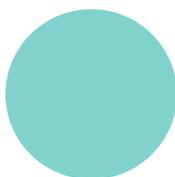
**Vous entendrez et rencontrerez un grand nombre de ces leaders systémiques qui changent la donne lors de l'événement All Systems Connect.**

## Le leadership des systèmes - une définition sommaire

Le terme “leadership systémique” décrit la combinaison de compétences, de comportements et d'actions qui favorisent l'action collective dans des circonstances complexes. Le leadership systémique concerne la capacité à voir le système, ainsi que la conviction, l'influence et la capacité d'adaptation nécessaires pour mener au changement dans ce système.

Les défis liés au leadership systémique sont des points du système, ou du réseau de personnes impliquées, où le leadership systémique est nécessaire. Les actions de leadership systémique exigent des méthodes de travail nouvelles ou différentes ; il peut s'agir de compétences, d'approches de la convocation et de la collaboration, de changements structurels dans la manière dont le système est conçu et fonctionne, etc.

REMARQUE : il s'agit d'une définition provisoire du leadership des systèmes - un fil rouge émergent dans le programme All Systems Connect.



# Mener le changement à grande échelle grâce au leadership des systèmes

Pourtant, malgré ces exemples de réussite locale, nous échouons à grande échelle. Nous ne sommes pas sur la bonne voie pour atteindre les objectifs mondiaux en matière d'eau et d'assainissement, mais aussi de services publics connexes. Le monde s'enrichit, mais la pauvreté résiste obstinément. Le monde riche décarbonise, mais il est lent et réticent à aider ses voisins plus pauvres à faire de même, sans parler de compenser les pertes et les dommages qu'ils ont déjà subis.

Comment cela se fait-il ? Principalement parce que, malgré une armée croissante d'exemples de leadership des systèmes locaux, les leçons apprises ne sont pas appliquées à grande échelle. Si les dirigeants locaux dépassent les frontières sectorielles dans les villes et les districts, il est plus difficile de le faire pour des pays entiers, et a fortiori pour le monde entier. Pour chaque district qui dispose d'un plan stratégique local pour fournir des services résilients à tous ses habitants – et avec le regain de confiance en soi et le sens de l'orientation que cela apporte – il y en a une centaine qui n'en ont pas. Nous sommes entravés par un manque de réflexion et de leadership systémiques aux niveaux mondial et national.

Pour faire face aux défis des prochaines décennies, nous avons besoin d'une pensée systémique pour passer à l'échelle : des fournisseurs de services individuels, des districts et des villes – à des nations entières et des programmes mondiaux. Il y aura toujours des secteurs, mais nous devons apprendre à les connecter entre eux pour créer des solutions intégrées et résilientes qui durent. Ce changement doit être mené.

Un véritable changement et une accélération nécessitent un leadership visionnaire **à tous les niveaux du système**, y compris au niveau national. Pour réussir, nous devons prendre ce que nous avons appris ces dernières années au niveau local, en fournissant des

services publics tels que l'eau et l'assainissement, et l'intégrer dans des systèmes nationaux fondés sur des données probantes et bénéficiant d'un financement approprié, qui fournissent des services de haute qualité et résilients à tous.

La manière d'encourager, de défendre et de soutenir un leadership systémique pratique est le fil rouge de l'ensemble du symposium. Outre les thèmes et objectifs spécifiques des différents volets et sessions, nous appuierons sur la sagesse et l'expérience de tous les participants pour mieux comprendre ce qu'est le leadership des systèmes et comment l'encourager. Nous répondrons à des questions telles que :

- Que faut-il pour être un grand dirigeant de système ?
- Comment pouvons-nous faire en sorte que la pensée et le leadership systémiques soient à la fois attendus et récompensés ?
- Comment identifier, soutenir et défendre les leaders nationaux en matière de systèmes ?
- Comment récompenser un leadership qui dépasse les frontières des systèmes ?

Du 2 au 4 mai à La Haye, nous inspirerons et élargirons notre communauté de leaders systémiques, et nous construirons un agenda pour développer et renforcer notre apprentissage partagé afin de conduire l'agenda d'action sur l'eau nécessaire pour atteindre les ODD. Nous connecterons les personnes et les idées, les systèmes et les solutions afin de parvenir à la justice pour tous.

Nous comptons sur les plus de 500 participants – des leaders de systèmes du monde entier – pour nous aider à y parvenir, dans un esprit d'ouverture et de collaboration. Nous sommes impatients de vous accueillir pour participer à l'action qui mène au changement.



**IRC** +  water for people + water for good. 

All Systems Connect est rendu possible grâce au généreux soutien de nos partenaires, dont l'Organisation mondiale de la santé et :

