

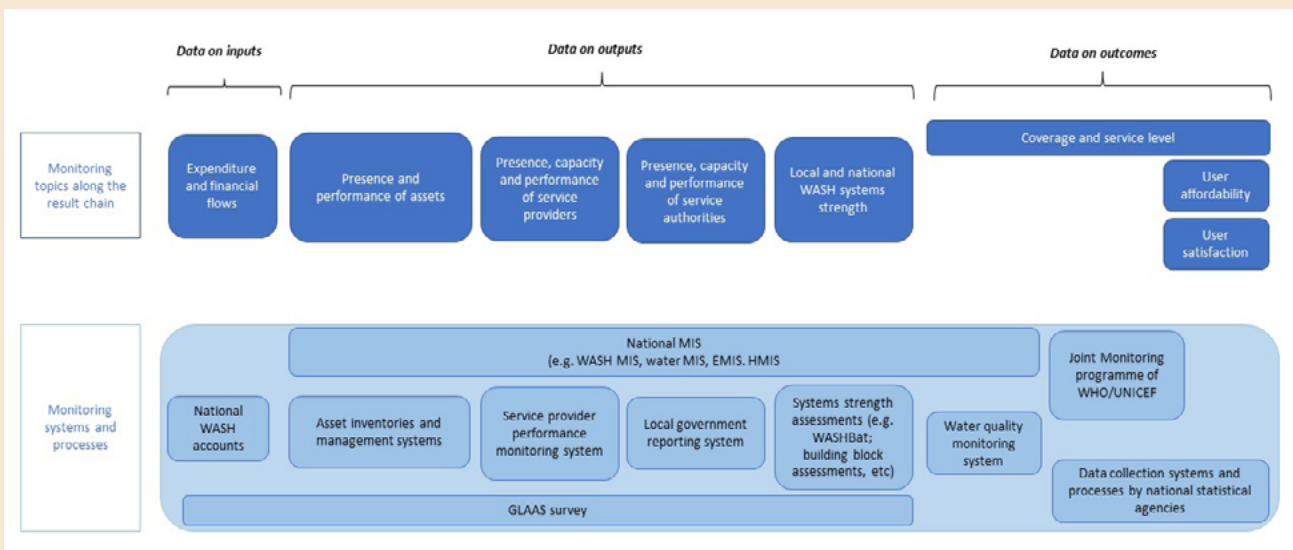
# Domaine thématique 3 : Améliorer la prise de décision fondées sur des données probantes et la redevabilité

Des données et des informations à jour sont une condition préalable à l'amélioration de la prise de décision et de la redevabilité en matière de services d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Par conséquent, un suivi efficace, couvrant la saisie, la gestion, la diffusion et l'utilisation des données requises pour gérer efficacement les services WASH à tous les niveaux, est l'un des principaux éléments constitutifs de systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène solides.

Au cours de la dernière décennie, la quantité de données disponibles dans le secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène a considérablement augmenté. Cette évolution a été favorisée par l'attention accrue portée par le secteur à la définition de normes et d'objectifs allant au-delà de la couverture des installations d'eau et d'assainissement améliorées, et au suivi des progrès réalisés dans ce domaine. L'adoption de l'Objectif de développement durable n° 6 a notamment modifié le paradigme de la fourniture de services : d'un modèle qui se concentre uniquement sur la disponibilité des infrastructures à un

modèle qui prend également en compte la qualité des services. L'augmentation de la production de données a en outre été permise par les innovations en matière de TIC au cours des deux dernières décennies, qui ont favorisé la collecte, le traitement et le stockage de grands ensembles de données.

Les données produites peuvent couvrir différents éléments des résultats de la fourniture de services, y compris les intrants (par exemple, les données sur les dépenses et les flux financiers), les extrants (par exemple, les données sur les actifs et la couverture, la performance des prestataires de services, la performance des autorités de services et la force des systèmes locaux, la force des systèmes nationaux et l'environnement favorable) et les résultats (les données sur les niveaux de service et la satisfaction des utilisateurs). Comme l'illustre la figure ci-dessous, différents systèmes et processus de suivi peuvent être impliqués dans la production de ces données, y compris les agences stratégiques nationales qui entreprennent des exercices



de collecte de données, les systèmes d'information de gestion sectoriels nationaux (MIS), les systèmes de suivi de la performance des prestataires de services, les comptes nationaux WASH, etc.

Les données et les informations produites sont destinées à éclairer les processus de responsabilisation et de prise de décision à différents niveaux institutionnels. Au niveau de la fourniture de services, les prestataires de services prennent les décisions quotidiennes relatives à la fourniture de services d'eau et d'assainissement. Au niveau de l'autorité de service, le gouvernement local prend des décisions sur la planification, la coordination, le soutien aux prestataires de services, la réglementation, etc. Enfin, au niveau national, les acteurs nationaux prennent des décisions concernant l'élaboration de politiques, la définition de normes et de standards, la réglementation, la planification et l'allocation de ressources.

Cependant, la quantité croissante de données disponibles est-elle réellement utilisée pour éclairer ces processus décisionnels et renforcer la redevabilité ? Et que pouvons-nous faire, en tant que secteur, pour améliorer la prise de décision fondée sur des données probantes et la redevabilité ? Comment pouvons-nous garantir la production de données et d'informations de meilleure qualité (alignées) et plus exploitables ? Quelles capacités et incitations doivent être mises en place, non seulement pour collecter les données, mais aussi pour garantir leur utilisation ?

Dans le cadre du symposium All Systems Go Africa, nous aborderons ces questions sous le thème "Améliorer la prise de décision fondées sur des données probantes et la redevabilité".

Nous explorerons et discuterons cette question sous trois angles :

i. Le suivi des progrès des objectifs nationaux vers l'ODD 6. Nous nous concentrons ici sur le suivi des progrès vers les ODD et les objectifs sectoriels nationaux, les données nécessaires provenant de diverses sources de données pour fournir des preuves à ce sujet, et l'utilisation de ces données pour informer la planification et la redevabilité au niveau national.

ii. Au-delà de la cartographie - L'utilisation des données des systèmes nationaux d'information de gestion WASH (MIS) pour informer les décisions et la redevabilité au niveau national. Ici, nous nous concentrons sur les systèmes de suivi WASH basés dans les pays pour capturer et partager les données sur l'eau et l'assainissement, leurs pré-requis pour le succès et leurs défis.

iii. L'utilisation des données de suivi des performances pour réguler et améliorer les services d'eau dans les petites villes. Nous discutons ici de la production, du traitement et de l'utilisation des données sur la performance des fournisseurs de services afin de garantir l'efficacité et la durabilité de la fourniture de services d'eau dans les petites villes.